T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
DİL VE KONUŞMA TERAPİSİ BÖLÜMÜ

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI DEĞERLENDİRME RAPORU

EYLÜL-2026
MUĞLA

GİRİŞ

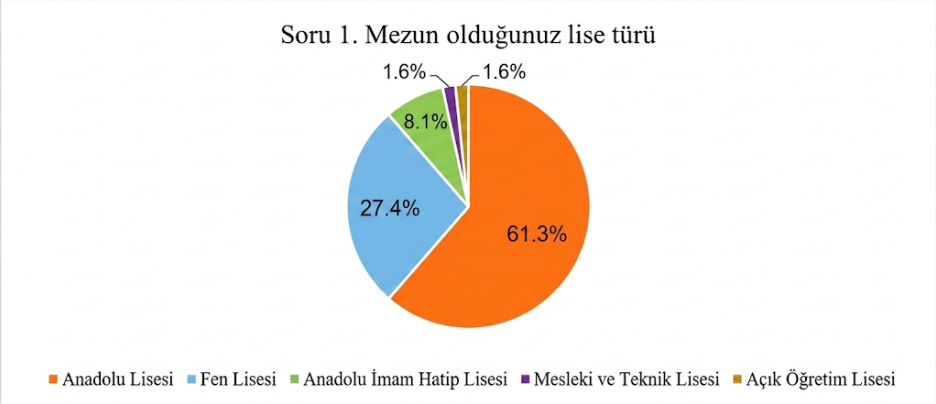
Bu rapor Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı'na ait Bölüm Kalite Çalışmaları kapsamında uygulanan anketlerin sonuçlarının değerlendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır. Raporda aşağıdaki anketlerin sonuçları yer almaktadır:

I. 1.Sınıf Anketi
II. Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi
III. Öğrenci Memnuniyet Anketi
IV. Mezun Adayı Anketi
V. Mezun Bilgi Formu
VI. Mezunlar Anketi
VII. Akademik Personelinin Bölüm Memnuniyet Anketi
VIII. İdari Personelinin Bölüm Memnuniyet Anketi
IX. DKT Dış Paydaş Anketi
X. DKT Bölümü Uygulama Yapan Öğrencilerin Değerlendirilmesi Anketi
XI. MSKÜ SBF DKT Bölümü Uygulama Kliniği Memnuniyet Anketi
XII. MSKÜ DKT Uygulama Kliniği Çevrimiçi Terapi Hizmetini Değerlendirme Anketi

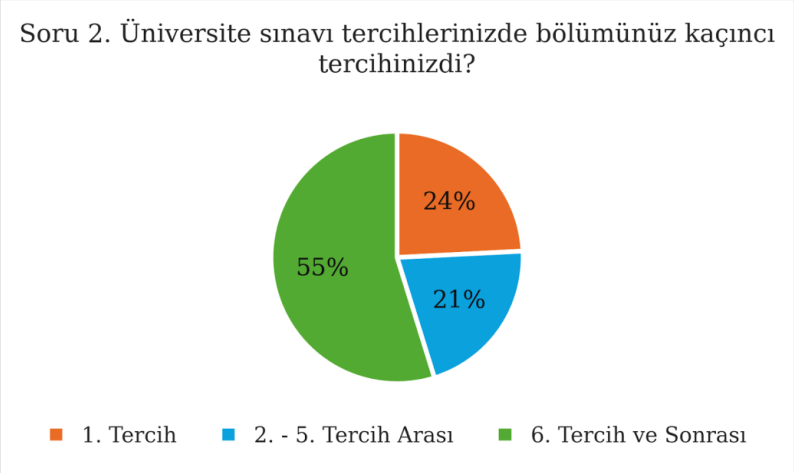
I. 1. SINIF ANKETİ

Bu anket, yükseköğretime yeni başlayan öğrencileri daha iyi tanımak ve beklentilerine dair bilgi almak için 1. sınıf öğrencilerinin görüşlerinin alındığı bir ankettir. Anket, üç adet çoktan seçmeli, 13 adet Likert tipi (katılıyorum, kararsızım, katılmıyorum, bilmiyorum/fikrim yok), bir adet açık uçlu soru içermektedir. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz yarıyılında yapılan Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü 1. Sınıf Anketi'ne mevcut 78 öğrenciden 62'si (%79,49'u) katılım sağlamıştır. Anket sonuçları aşağıda verilmiştir:

1. Birinci sınıf öğrencilerine mezun oldukları liseler sorulmuştur. Katılımcıların büyük çoğunluğu Anadolu Lisesi mezunudur (%61,3).

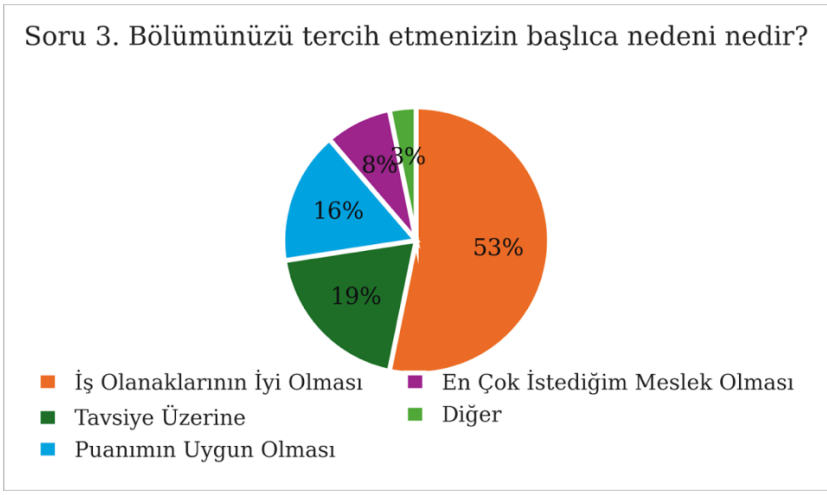


2. Ankete katılan öğrencilerin **%24'ü** mevcut bölümlerini **birinci tercihleri** olarak seçmiştir. Katılımcıların büyük bir çoğunluğu (**%55**), bölümü **6. Tercih ve sonrası** sırasına yerleştirmiştir. **2-5 aralığında** yer alanların oranı ise **%21** olarak belirlenmiştir.



3. Öğrencilere DKT bölümünü tercih etme nedenleri sorulmuş, büyük çoğunluğu (%53) bu bölümü tercih etme nedeni olarak iş olanaklarının iyi olmasını göstermiştir. Bu, kariyer ve gelecek kaygısının en belirleyici faktör olduğunu teyit etmektedir. Tavsiye

üzerine seçeneği, %19 oranıyla ikinci en önemli tercih nedenidir. Puanımın uygun olması %16 ve en çok istediğim meslek olması seçeneği %8 ile temsil edilmektedir.



4. Öğrencilerden bölüm ve fakülte ile ilgili değerlendirmeler yapabilmeleri amacıyla 13 farklı maddeye cevap vermeleri istenmiş, maddelere katılma durumlarına ilişkin yanıtları Tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1. 1. Sınıf Öğrencilerinin Bölüm ve Fakülteyi Değerlendirme Sonuçları

Madde	Katılıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılmıyorum n (%)	Bilmiyorum/ Fikrim Yok n (%)
1. Tercih yapmadan önce DKT Bölümü hakkında fikrim vardı.	40 (%64,5)	11 (%17,8)	8 (%12,9)	3 (%4,8)
2. MSKÜ SBF'yi tercih ettiğim için mutluyum.	27 (%43,6)	33 (%53,2)	2 (%3,2)	0 (%0,00)
3. Bu bölümü tercih ettiğim için mutluyum.	46 (%74,2)	15 (%24,2)	1 (%1,6)	0 (%0,00)
4. Tercih yapmadan önce fakülte WEB sayfasını inceledim.	34 (%54,8)	6 (%9,7)	20 (%32,3)	2 (%3,2)
5. Sağlık Bilimleri Fakültesi WEB sayfası içerik olarak yeterliydi.	22 (%35,5)	21 (%33,9)	8 (%12,9)	11 (%17,7)
6.Tercih yapmadan önce bölümün WEB sayfasını inceledim.	36 (%58,1)	4 (%6,4)	21 (%33,9)	1 (%1,6)
7. Bölümün WEB sayfası içerik olarak yeterliydi.	20 (%32,2)	21 (%33,9)	8 (%12,9)	13 (%21,0)
8. Bölümün akademik kadrosu hakkında bilgi sahibiyim.	33 (%53,2)	19 (%30,7)	9 (%14,5)	1 (%1,6)
9. Bölümümde iyi bir eğitim alacağıma inanıyorum.	53 (%85,5)	9 (%14,5)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
10. Eğitim-öğretim dönemi başında yapılan oryantasyon eğitimine katıldım.	48 (%77,4)	1 (%1,6)	10 (%16,1)	3 (%4,9)
11. Verilen oryantasyon eğitimi yeterliydi.	35 (%56,5)	15 (%24,2)	2 (%3,2)	10 (%16,1)
12. Üniversitemi değiştirmeyi düşünüyorum.	7 (%11,3)	21 (%33,9)	29 (%46,8)	5 (%8,0)
13. Bölümümü değiştirmeyi düşünüyorum.	1 (%1,6)	5 (%8,1)	53 (%85,5)	3 (%4,8)

Tablo 1 incelendiğinde anket sonuçları, öğrencilerin MSKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü tercihlerinden genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Çoğunluk, tercih öncesinde bölüm hakkında bilgi sahibi olduğunu ve eğitim kalitesine güven duyduğunu belirtmiştir. Oryantasyon eğitimine katılımın yüksek olması ve öğrencilerin çoğunluğunun verilen eğitimi yeterli bulması, bölümün öğrenci adaptasyonu ve bilgilendirme süreçlerinin etkinliğini desteklemektedir. Fakülte ve bölüm web sayfalarının içerik yeterliliğine ilişkin memnuniyet algısı daha düşük seviyelerde olup (%32–35), bu alanın geliştirilmesi kalite iyileştirme çalışmalarında öncelikli olarak değerlendirilebilir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu özellikle bölüm değiştirmeyi düşünmediğinden, **genel memnuniyetin yüksek olduğu** gözlenmiştir.

5. Anketin sonunda yer alan açık uçlu soruda öğrencilerden üniversite, fakülte veya bölümle ilgili görüş ve önerilerini yazmaları istenmiştir. Öğrencilerin önerileri;

- Fakülte binasında kütüphane/çalışma alanı oluşturulması ve bilgisayar laboratuvarı imkanlarının sağlanması,
- Sosyal, sportif ve kültürel etkinlik alanlarının (satranç, masa tenisi vb.) artırılması,
- Fakülteye ulaşımın (yokuş ve servis/ulaşım düzenlemeleri) kolaylaştırılması,
- Fakülte çevresinde yeşil alan, bahçe ve dinlenme alanlarının artırılması,
- Güvenlik önlemlerinin güçlendirilmesi (turnike girişi vb.),
- Kantin olanaklarının ve yemek çeşitliliğinin zenginleştirilmesi,
- Bölüm bünyesinde Erasmus programının aktif hale getirilmesi yönündedir.

Ayrıca bazı öğrenciler fakülte binasının fiziki koşullarının (ısınma, oturma alanları vb.) iyileştirilmesini, ders içeriklerinin zenginleştirilmesini ve bazı seçmeli/zorunlu ders yükleri ile sınav uygulamalarının gözden geçirilmesini talep etmiştir. Genel olarak öğrenciler bölüm ve fakülteden memnun olduklarını belirtmiş; fiziki, akademik ve sosyal olanakların geliştirilmesiyle memnuniyet düzeylerinin daha da artacağını ifade etmişlerdir.

II. ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

MSKÜ Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi, her öğretim yılı sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığı ile öğrencilere uygulanmaktadır. Sonuçlar, ilgili dersin öğretim elemanına ve birim yöneticilerine iletilmektedir. Değerlendirme anketi, 7 adet soru 5'li Likert ölçeğine göre (1: en düşük, 5: en yüksek) hazırlanan derecelendirme sorusu ve 1 adet açık uçlu soru olmak üzere toplam 8 sorudan oluşmaktadır. Sorularda dersin içeriği, öğretim elemanının dersi sunma biçimi, kullanılan materyaller ve dersin mesleki katkısı değerlendirilmektedir.

2025-2026 Eğitim-Öğretim yılı Güz ve Bahar yarıyıllarında Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü öğrencileri tarafından doldurulan ders değerlendirme formları analiz edilmiştir. Güz yarıyılında kayıtlı öğrencilerin katılım oranı %92,96; Bahar yarıyılında ise %86,62 olarak gerçekleşmiş olup, her iki yarıyıl genelinde öğrencilerin ortalama %89,91'inin değerlendirme formlarını doldurduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin aldıkları derslere ilişkin değerlendirme sonuçları Tablo 2'de sunulmuştur.

Tablo 2. DKT Öğrencilerinin 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Ders Değerlendirmeleri

Ders Kodu	DERSİN ADI	Sınıf	Yarıyıl	Türü	AKTS	Ders Değerlendirme Puanı
I. YARIYIL (GÜZ)						
ATB 1801	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	1	1	Z	2	Ulaşılamadı
TDB 1801	Türk Dili I	1	1	Z	2	Ulaşılamadı
YDB 1811	İngilizce I	1	1	Z/S	3	Ulaşılamadı
ENF 1805	Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı	1	1	Z	3	Ulaşılamadı
DKT 1009	Genel Anatomi ve Fizyoloji	1	1	Z	4	3,63
DKT 1011	Ses Fiziği ve Akustik	1	1	Z	3	4,24
DKT 1013	*Dil ve Konuşma Terapisine Giriş*	*1*	*1*	*Z*	*4*	*4,29*
DKT 1015	Genel Dilbilim	1	1	Z	3	4,28
DKT 1505	Dil ve Konuşma Terapistleri İçin Diksiyon	1	1	S	3	4,04
İSG 1901	İş Sağlığı ve Güvenliği	1	1	S	3	4,03
II. YARIYIL (BAHAR)						
ATB 1802	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	1	2	Z	2	Ulaşılamadı
TDB 1802	Türk Dili II	1	2	Z	2	Ulaşılamadı
YDB 1812	İngilizce II	1	2	Z/S	3	Ulaşılamadı

Ders Kodu	DERSİN ADI	Sınıf	Yarıyıl	Türü	AKTS	Ders Değerlendirme Puanı
DKT 1004	Çocuk Sağlığı ve Nörolojisi	1	2	Z	3	Ulaşılamadı
DKT 1006	Fonetik ve Fonetik Lab	1	2	Z	4	4,03
DKT 1010	Dil ve Konuşma Anatomi ve Fizyolojisi	1	2	Z	4	3,91
DKT 1012	Davranış Bilimleri	1	2	Z	3	3,76
DKT 1504	Yaşam Kalitesi	1	2	S	3	3,90
DKT 1506	*Kariyer Planlama*	*1*	*2*	*S*	*3*	*4,08*
III. YARIYIL (GÜZ)						
YDB 2811	İngilizce III	2	3	Z/S	3	Ulaşılamadı
DKT 2003	*Odyoloji I*	*2*	*3*	*Z*	*3*	*4,17*
DKT 2013	KBB ve Baş-Boyun Hastalıkları	2	3	Z	3	3,96
DKT 2015	Sağlık Bilimlerinde Araştırma Yöntemleri	2	3	Z	3	3,95
DKT 2017	Uygulamalı Davranış Analizi	2	3	Z	3	4,09
DKT 2019	Konuşma Bilimi	2	3	Z	3	3,99
DKT 2021	Dil Edinim Kuramları	2	3	Z	3	3,96
DKT 2503	Sağlık Sosyolojisi	2	3	S	3	3,71
DKT 2505	Dil ve Konuşma Terminolojisi I	2	3	S	3	4,07
DKT 2507	Çocuk Gelişimi ve Psikolojisi	2	3	S	3	3,97
IV. YARIYIL (BAHAR)						
YDB 2812	İngilizce IV	2	4	Z/S	3	Ulaşılamadı
DKT 2002	*Odyoloji II*	*2*	*4*	*Z*	*3*	*4,47*
DKT 2012	Dil ve Konuşma Terapisinde İstatistik	2	4	Z	4	3,99
DKT 2014	Klinik Fonoloji	2	4	Z	4	3,94
DKT 2016	Nöro-dilbilim	2	4	Z	3	4,18
DKT 2018	Klinik Dilbilim	2	4	Z	4	4,04
DKT 2502	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	2	4	S	3	3,98
DKT 2506	Dil ve Konuşma Terminolojisi II	2	4	S	3	4,23
DKT 2508	Özel Gereksinimli	2	4	S	3	4,02

Ders Kodu	DERSİN ADI	Sınıf	Yarıyıl	Türü	AKTS	Ders Değerlendirme Puanı
	Bireyler					
V. YARIYIL (GÜZ)						
DKT 3001	Gelişimsel Dil Bozuklukları	3	5	Z	4	3,86
DKT 3003	Konuşma Sesi Bozuklukları	3	5	Z	4	4,01
DKT 3005	*Akıcılık Bozuklukları*	*3*	*5*	*Z*	*4*	*4,17*
DKT 3011	Klinik Uygulama	3	5	Z	4	4,00
DKT 3013	Edinilmiş Dil Bozuklukları I	3	5	Z	4	4,10
DKT 3015	Ses Bozuklukları I	3	5	Z	4	4,12
DKT 3501	Oyun ve Dil Gelişimi	3	5	S	3	4,14
VI. YARIYIL (BAHAR)						
DKT 3002	Motor Konuşma Bozuklukları	3	6	Z	4	4,08
DKT 3004	Yutma Bozuklukları	3	6	Z	4	3,49
DKT 3006	*Dudak-Damak Yarığı Olan Olgularda DKT*	*3*	*6*	*Z*	*4*	*4,11*
DKT 3008	Edinilmiş Dil Bozuklukları II	3	6	Z	4	4,02
DKT 3010	Ses Bozuklukları II	3	6	Z	4	3,90
DKT 3012	Meslek Stajı	3	6	Z	4	3,86
DKT 3502	Ailelerle Çalışma, Dayanışma ve İş birliği	3	6	S	3	4,09
DKT 3504	Temel Ortodonti Bilgisi ve Protezler	3	6	S	3	4,03
VII. YARIYIL (GÜZ)						
DKT 4003	Klinik Çalışma I	4	7	Z	15	4,05
DKT 4009	Bilimsel ve Klinik Rapor Yazma I	4	7	Z	3	3,82
DKT 4011	Terapi Planı ve Materyal Geliştirme	4	7	Z	3	4,10
DKT 4013	Seminer I	4	7	Z	3	3,98
DKT 4501	*Alternatif ve Destekleyici İletişim Sistemleri*	*4*	*7*	*S*	*3*	*4,15*
DKT 4503	Disiplinler Arası	4	7	S	3	3,87

Ders Kodu	DERSİN ADI	Sınıf	Yarıyıl	Türü	AKTS	Ders Değerlendirme Puanı
	Çalışma					
VIII. YARIYIL (BAHAR)						
DKT 4004	Klinik Çalışma II	4	8	Z	15	4,01
DKT 4010	Bilimsel ve Klinik Rapor Yazma II	4	8	Z	3	4,06
DKT 4012	Bilimsel, Tıbbi ve Mesleki Etik	4	8	Z	3	4,33
DKT 4014	Seminer II	4	8	Z	3	4,16
DKT 4502	DKT'de Kanıta Dayalı Uygulamalar	4	8	S	3	4,10
DKT 4504	*İşitme Kayıplı Bireylerde DKT*	*4*	*8*	*S*	*3*	*4,41*
GENEL ORTALAMA						**4,04**

Tablo 2 incelendiğinde Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü öğrencilerinin 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı genel değerlendirme ortalamasının 5 üzerinden 4,04 puan olduğu görülmektedir. Puan dağılımları incelendiğinde derslerin çok büyük bir bölümünün 4,00 puan üzerinde olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar, öğrencilerin bölüm derslerinin yürütülmesine ilişkin genel memnuniyetlerinin yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir.

Güz yarıyılında tüm derslerin genel ortalaması 5 üzerinden 4,03'tür. En düşük ortalama Genel Anatomi ve Fizyoloji (3,63) dersine, en yüksek ortalama ise ***Dil ve Konuşma Terapisine Giriş (4,29) ve Genel Dilbilim (4,28)*** derslerine aittir. Soruların ortalamalarına göre en yüksek puanı 4,04 ile "S3: Ders kapsamında yapılan sınavlar ve/veya diğer değerlendirmeler (ödev, proje vb.) ders içeriği ve öğrenme çıktıları ile uyumluydu." maddesi alırken, en düşük puanı ise 4,01 ile "S1: Ders kapsamında sağlanan öğrenme materyallerini (basılı veya dijital içerikler: sunu, ders notu, video, vb.) yeterli buluyorum." ve "S7: Bu dersin, kariyer ve mesleki gelişimim açısından katkısı olduğunu düşünüyorum." maddeleri almıştır.

Bahar yarıyılında tüm derslerin genel ortalaması 5 üzerinden 4,04'tür. En düşük ortalama Yutma Bozuklukları (3,49) ve Davranış Bilimleri (3,76) derslerine, en yüksek ortalama ise ***Odyoloji II (4,47) ve İşitme Kayıplı Bireylerde Dil ve Konuşma Terapisi (4,41)*** derslerine aittir. Soruların ortalamalarına göre en yüksek puanı 4,08 ile "S6: Ders, öğretim elemanı tarafından programda önceden belirtilen şekilde zamanında ve düzenli olarak yapıldı." maddesi alırken, en düşük puanı ise 4,02 ile yine materyal yeterliliğine ilişkin "S1: Ders kapsamında sağlanan öğrenme materyallerini (basılı veya dijital içerikler: sunu, ders notu, video, vb.) yeterli buluyorum." maddesi almıştır.

Güz ve Bahar yarıyılında öğrencilerin 8. açık uçlu soruya verdikleri yanıtlar içerik analiziyle incelendiğinde memnuniyet bildiren görüşler, şikayet ve eleştiriler, istek ve öneriler olmak üzere üç ana tema ortaya çıkmıştır:

Memnuniyet Bildiren Görüşler: Öğrenciler; öğretim elemanlarının alan bilgisi, dersleri anlaşılır ve akıcı aktarma becerileri, ders materyallerinin zenginliği ve sınıf içi etkileşimin yüksek olmasından memnuniyetlerini ifade etmişlerdir. ***Odyoloji I, Odyoloji II, Uygulamalı Davranış Analizi, Dil ve Konuşma Terapisine Giriş, Dudak-Damak Yarığı Olan Olgularda Dil ve Konuşma Terapisi, Fonetik ve Fonetik Lab*** gibi derslerde öğretim elemanlarının öğrenci odaklı yaklaşımları, güncel vaka ve video örnekleriyle dersi somutlaştırmaları, samimi iletişimleri ve öğrencileri motive etmeleri öne çıkan memnuniyet unsurlarıdır.

Şikayet ve Eleştiriler: Öğrenciler tarafından en çok eleştirilen konu, Yutma Bozuklukları dersinin uzaktan eğitimle (online) yürütülmesi olmuştur. Öğrenciler bu klinik dersin online işlenmesinin pratik ve egzersiz uygulamaları açısından yetersiz kaldığını, video kayıt sürelerinin kısa ve eksik olduğunu ve ödev değerlendirme süreçlerinde belirsizlik yaşandığını belirtmişlerdir. Ayrıca Genel Anatomi ve Fizyoloji, Sağlık Bilimlerinde Araştırma Yöntemleri ve Dil Edinim Kuramları gibi derslerde kullanılan sunum ve slaytların aşırı metin yüklü, karmaşık veya devrik cümleler içermesi eleştirilmiştir. Bazı sınavlarda sürenin yetersiz bulunması, soru tarzlarının derste ağırlık verilen kısımlarla tam örtüşmemesi, grup sunumu çalışmalarında bireysel emek farkı gözetilmeksizin aynı notun verilmesi, Fonetik ve Fonetik Lab dersi için uygulamalı laboratuvar ortamının bulunmayışı da şikayet edilen diğer konular arasında yer almıştır.

İstek ve Öneriler: Öğrenciler öncelikli olarak Yutma Bozuklukları dersinin yüz yüze ve pratik terapi uygulamalarıyla birlikte yürütülmesini talep etmektedirler. Mesleki derslerde vaka analizlerine, klinik video gösterimlerine ve canlandırma çalışmalarına daha fazla yer verilmesi önerilmiştir. Ders sunum ve materyallerinin sadeleştirilmesi, temel kavramların daha net açıklanması istenmiştir. Ayrıca Meslek Stajı bilgilendirme toplantılarının dönem başında ve sonunda daha kapsamlı yapılması, grup ödevlerinde adil ve bireysel katkıyı ölçen puanlama kriterlerinin uygulanması ve 1. sınıftaki Kariyer Planlama dersinin mesleki bilincin oturduğu daha üst sınıflara alınması talep edilmiştir.

Her iki yarıyılda da öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu, öğretim elemanlarının alan bilgisi ve öğretim yaklaşımlarının öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiği görülmüştür. Bununla birlikte öğrencilerin talepleri dikkate alındığında Yutma Bozuklukları gibi klinik derslerin yüz yüze işlenmesi, ders slaytlarının sadeleştirilmesi, uygulamalı etkinliklerin artırılması ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha şeffaf hale getirilmesi yönünde geliştirmeler önerilmektedir.

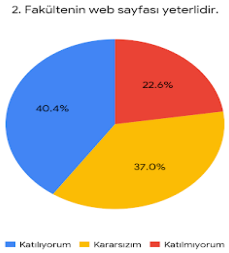
III. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılında gerçekleştirilen DKT Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne farklı sınıflardan toplam 292 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcıların sınıflara göre dağılımı incelendiğinde; 81'inin (%27,74) 1. sınıf, 77'sinin (%26,37) 2. sınıf, 70'inin (%23,97) 3. sınıf ve 64'ünün (%21,92) 4. sınıf öğrencisi olduğu görülmektedir. Anket, fakülte ve bölüm hizmetlerine yönelik 20 kapalı uçlu ve 2 açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Kapalı uçlu sorularda öğrenciler "Katılıyorum", "Kararsızım" ve "Katılmıyorum" seçeneklerinden birini işaretlemiş; açık uçlu sorularda ise fakülte ve bölüm hizmetlerine dair görüş, eleştiri ve öneriler toplanmıştır.

Ankette yer alan 20 kapalı uçlu ifadenin yanıt dağılımları; 1-13. maddeler Fakülte Değerlendirmeleri, 14-20. maddeler ise Bölüm Değerlendirmeleri kapsamında aşağıda pasta grafikleri şeklinde sunulmuştur:

Fakülte Değerlendirmeleri



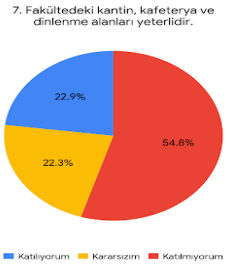


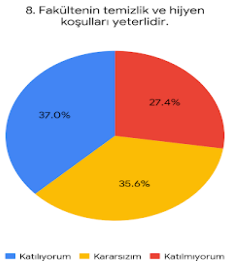




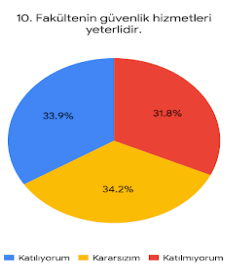




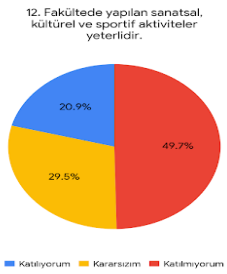


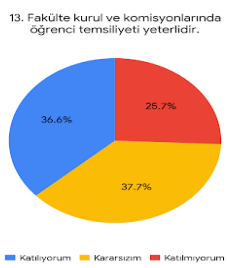






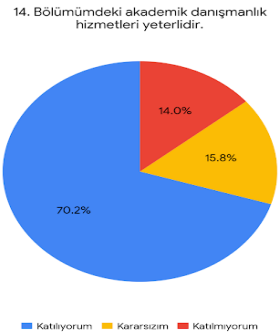


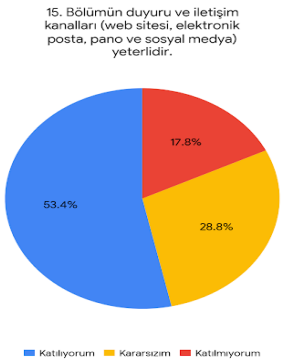


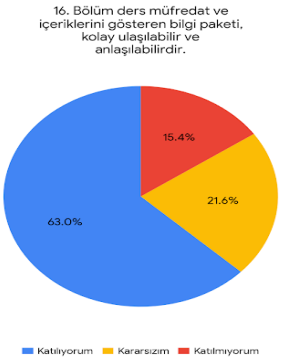


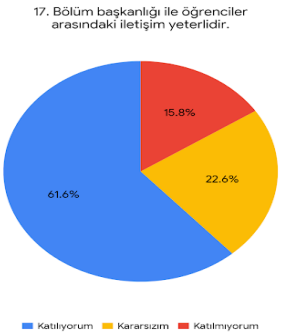
Yukarıda grafiksel gösterimi yapılan fakülteye ilişkin kapalı uçlu ifadelerin sonuçları incelendiğinde; öğrencilerin üniversite ve fakülte faaliyetlerinden en çok sosyal medya (%72,6) ve akademik danışmanlar (%50,7) aracılığıyla haberdar oldukları; duyuru panoları ve afişlerin %30,1, fakülte web sayfasının %20,9, üniversite ana web sayfasının ise %20,2 oranında bilgi kaynağı olarak kullanıldığı görülmektedir. Katılımcıların %6,8'i ise etkinliklerden hiçbir şekilde haberdar olamadığını belirtmiştir. İdari birimlerle iletişim (%51,4) ve dersliklerin fiziksel yeterliliği (%51,4) öğrencilerin çoğunluğu tarafından olumlu karşılanırken; kütüphane ve çalışma alanları (%62,0 memnuniyetsizlik), kantin, kafeterya ve dinlenme olanakları (%54,8 memnuniyetsizlik), sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler (%49,7 memnuniyetsizlik) ile fakültenin teknolojik altyapısı (%40,8 memnuniyetsizlik) en yüksek düzeyde yetersiz bulunan alanlar olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca fakülteye ulaşım zorluğu (%35,6 memnuniyetsizlik) ve engelli bireylere yönelik hizmetlerdeki yüksek kararsızlık oranı (%46,2), fiziki ve sosyal olanakların acil iyileştirilme ihtiyacını teyit etmektedir.

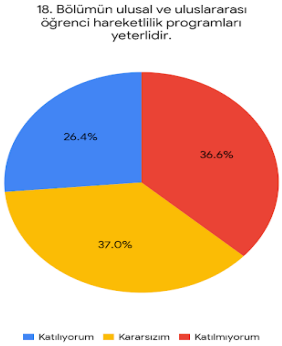
Bölüm Değerlendirmeleri

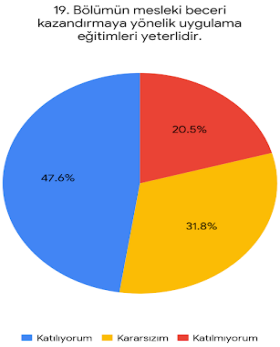


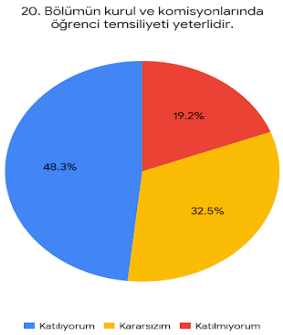












Bölüm hizmetlerine ilişkin grafiksel sonuçlar değerlendirildiğinde; akademik danışmanlık hizmetleri %70,2 gibi oldukça yüksek bir oranla en güçlü memnuniyet alanı olarak belirlenmiştir. Bölüm ders müfredatı bilgi paketinin erişilebilirliği (%63,0), Bölüm Başkanlığı ile öğrenciler arasındaki iletişim (%61,6) ve bölümün duyuru/iletişim kanalları (%53,4) çoğunluk tarafından yeterli bulunmuştur. Buna karşın, Erasmus ve diğer uluslararası öğrenci hareketliliği olanakları (%36,6 katılmıyorum, %37,0 kararsızım) öğrencilerin en çok eksiklik hissettiği ve geliştirilmesini beklediği alan olmaya devam etmektedir. Mesleki beceriye dönük uygulama eğitimlerinde ise %47,6'lık memnuniyet oranına karşılık %31,8 kararsızlık ve %20,5 memnuniyetsizlik tespit edilmiş olup, öğrencilerin klinik uygulama ve staj imkanlarının daha da genişletilmesini talep ettikleri görülmektedir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin sonunda yer alan açık uçlu sorulara verilen yanıtlar içerik analiziyle incelendiğinde fakülte ve bölüm hizmetlerine yönelik öğrencilerin talep ve beklentileri aşağıdaki gibidir:

Fakülte Hizmetlerine Yönelik Talep ve Beklentiler:

- Fakülte bünyesinde öğrencilerin ders aralarında ve sınav dönemlerinde çalışabileceği sessiz bir kütüphane, çalışma salonu veya etüt odasının açılması,
- Fakülte kantin ve kafeterya alanının fiziki olarak genişletilmesi, yoğunluğu önlemek adına ek kasa/pos cihazı konulması, yemek çeşitliliğinin artırılması ve hijyen denetimlerinin sıklaştırılması,
- Fakülte bahçesine ve açık alanlara kamelya, bank ve dinlenme alanlarının ilave edilmesi, yeşil alan düzenlemelerinin artırılması,
- Fakülte sınıflarında (özellikle B02 no'lu derslik başta olmak üzere) projeksiyon perdesi eksikliğinin giderilmesi, arızalı projeksiyon ve teknik ekipmanların yenilenmesi,
- Kış aylarında bazı sınıfların ısınma problemlerinin çözüme kavuşturulması,
- Kampüs içinden fakülte binasına çıkan yokuş için ring/servis seferlerinin düzenlenmesi veya alternatif güvenli yürüyüş yollarının yapılması,
- Fakülte ana girişinde güvenlik kontrollerinin artırılması (turnike sistemi kurulması gibi),
- Tuvaletlerin genel hijyen koşullarının iyileştirilmesi, sıvı sabun ve peçete gibi temizlik sarf malzemelerinin düzenli temin edilmesi,
- Öğrenci kulüp etkinlikleri, bahar şenlikleri, spor turnuvaları ve sosyal faaliyetlerin sayısının artırılması,
- Fakülte öğrenci işleri bürosunda çalışan personelin öğrencilerle iletişim dilinin daha destekleyici ve çözüm odaklı hale getirilmesi.

Bölüm Hizmetlerine Yönelik Talep ve Beklentiler:

- Bölüm bünyesinde uluslararası öğrenci değişim (Erasmus vb.) anlaşmalarının aktif hale getirilmesi ve kontenjanların artırılması,
- Bölüme ait uygulama kliniğinin, gözlem odalarının ve müstakil bir uygulama merkezinin fiziksel ve teknik olarak güçlendirilmesi,
- Fonetik ve Odyoloji dersleri için laboratuvar ve medikal/tıbbi materyal/cihaz çeşitliliğinin (değerlendirme cihazları, anatomi maketleri, terapi materyalleri) artırılması,
- Teorik ders yükünün dengelenerek pratik, klinik gözlem, vaka analizi ve hastane staj olanaklarının erken sınıflardan itibaren müfredata yayılması,

- Yutma Bozuklukları gibi kritik mesleki derslerin uzaktan eğitim yerine kesinlikle yüz yüze ve uygulamalı yürütülmesi,
- Dil ve Konuşma Terapisi Öğrenci Topluluğu'nun daha aktif hale getirilerek mesleki seminer, çalıştay ve sosyal etkinliklerin çoğaltılması,
- Sağlık personeli kimliğini pekiştirmek adına staj ve uygulamalarda beyaz önlük giyme geleneğinin başlatılması,
- Ayrıca öğrenciler anket sonuçlarının şeffafça paylaşılmasını, yüz yüze toplantılarla geri bildirimlerin değerlendirilmesini ve taleplerin hayata geçirilmesini beklemekte; bu yönde yapılacak düzenlemelerin memnuniyet düzeylerini belirgin şekilde artıracağını ifade etmektedirler.

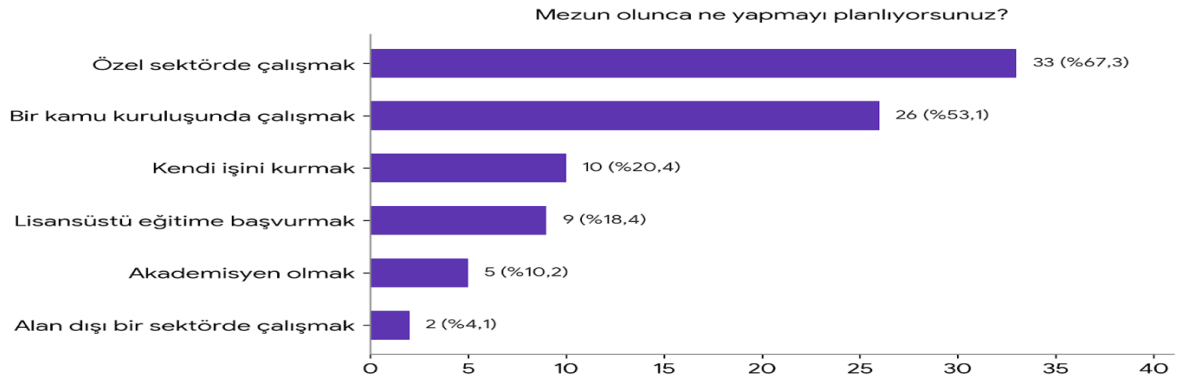
Genel olarak sonuçlar, öğrencilerin bölümün akademik kadrosu, danışmanlık sistemi ve yönetimsel iletişiminden son derece memnun olduklarını; öncelikli beklentilerinin ise fakülte düzeyinde kütüphane, kantin, teknolojik donanım (bilgisayar, projeksiyon vb.) ve sosyal alan eksikliklerinin giderilmesi ile bölüm düzeyinde yurt dışı hareketlilik ve uygulamalı klinik olanakların zenginleştirilmesi olduğunu ortaya koymaktadır.

IV. MEZUN ADAYI ANKETİ

Mezun Adayı Anketi, bölüm mezunlarımızın gelecek planları ile bölüm ve fakülteye ilişkin değerlendirmelerinin öğrenilmesi amacıyla gerçekleştirilen bir ankettir. Anket kapsamında öğrencilerin bölüme giriş yılları, mezuniyet sonrası kariyer hedefleri, fakülte ve bölüm olanaklarını değerlendirmeye yönelik 20 adet Likert tipi ifade ve 3 adet açık uçlu soru yer almaktadır. 2025–2026 eğitim-öğretim yılı sonunda uygulanan anketi toplam 49 mezun adayı öğrenci yanıtlamıştır.

Katılımcıların bölüme giriş yılları incelendiğinde; 47'sinin (%95,92) 2022 girişli, 1'inin (%2,04) 2021 girişli ve 1'inin (%2,04) 2023 girişli olduğu belirlenmiştir.

Öğrencilere lisans eğitimleri tamamlandıktan sonraki kariyer planları sorulmuştur. Çoktan seçmeli ve birden fazla seçeneğin işaretlenebildiği bu soruya verilen yanıtlara göre, mezun adaylarının büyük bölümü (%67,3) özel sektörde çalışmayı planlarken; %53,1'i bir kamu kuruluşunda çalışmayı, %20,4'ü kendi işini kurmayı (klinik açmayı), %18,4'ü lisansüstü eğitime başvurmayı, %10,2'si akademisyen olmayı ve %4,1'i ise alan dışı bir sektörde istihdam edilmeyi hedeflemektedir.



Fakülte ve Bölüm Değerlendirmeleri

Ankette yer alan 20 kapalı uçlu ifadeye verilen yanıtların dağılımı (1–8. maddeler Fakülte ve Üniversite olanakları, 9–20. maddeler Bölüm Değerlendirmeleri) aşağıda toplu pasta grafiği formatında sunulmuştur:



Yukarıda grafiksel gösterimi yapılan kapalı uçlu ifadelerin sonuçları incelendiğinde; mezun adayları bölüm hizmetleri açısından **en yüksek memnuniyeti %79,6 ile "Eğitimim boyunca danışmanım benimle yeterince ilgilendi"** maddesinde ifade etmiştir. Bunun yanı sıra; lisans eğitiminde edinilen bilgilerin mesleki yaşamda kullanılabilirliği (%77,6), kurum katkısı sağlayabilme inancı (%77,6), mesleki etik ve evrensel değerler bilinci (%77,6), sınav ve değerlendirme tekniklerinin uygunluğu (%75,5), takım çalışması becerisi (%75,5), sınıf ve teknik donanım olanakları (%73,5) ile disiplinler arası iletişim becerisi (%73,5) yüksek memnuniyet oranlarına ulaşmıştır. Bölümün akademik kadrosu (%69,4) ve ders çeşitliliği (%67,3) de adayların büyük çoğunluğu tarafından yeterli bulunmuştur.

Fakülte ve üniversite geneline ilişkin değerlendirmelerde ise web sitesinin bilgilendiriciliği (%65,3), idari personelin tutumu (%63,3) ve fakültenin sorun çözme odaklılığı (%63,3) olumlu karşılanmıştır. Buna karşılık, üniversitede düzenlenen kültür-sanat etkinlikleri (%30,6 katılmıyorum, %28,6 kararsızım), spor etkinlikleri (%26,5 katılmıyorum), kulüp faaliyetleri (%24,5 katılmıyorum) ile laboratuvar olanakları (%26,5 katılmıyorum) mezun adayları tarafından en çok geliştirilmesi beklenen alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Açık Uçlu Soruların Değerlendirilmesi

Anketin sonunda yer alan açık uçlu sorulara verilen yanıtlar içerik analizi ile incelenmiş ve öne çıkan temalar aşağıda özetlenmiştir:

1. **Bölümün Beğenilen Özellikleri:** Katılımcıların büyük çoğunluğu bölüm öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımından, yüksek akademik yetkinliklerinden, öğrencileri mesleki ve bilimsel olarak sürekli teşvik etmelerinden ve ihtiyaç duyulduğunda her an ulaşılabilir olmalarından büyük memnuniyet duyduklarını belirtmiştir. "Hocalarımızın ilgisi, rehberliği, anlayışlı tutumları ve güçlü iletişimi", "öğrenciyi dinleyen ve destekleyen akademik kadro" ifadeleri en sık vurgulanan yönler olmuştur. Ayrıca dil ve konuşma terapisi mesleğinin çocuklara ve insan hayatına doğrudan dokunma imkânı sunması, empati temelli bir nosyon kazandırması ve manevi doyumunun yüksek olması öne çıkan güçlü özellikler arasında ifade edilmiştir.
2. **Bölümün İyileştirmeye Açık Yönleri:** Mezun adaylarının en çok üzerinde durduğu ve iyileştirilmesini talep ettiği temel konu staj ve klinik uygulama olanaklarının artırılması olmuştur. Öğrenciler özellikle staj sürelerinin uzatılmasını, hastane ve klinik staj yerlerinin çeşitlendirilmesini, farklı vaka gruplarıyla çalışma fırsatlarının erken sınıflardan itibaren müfredata entegre edilmesini önermektedir. Bununla birlikte, akademik kadronun yeni öğretim üyeleriyle (özellikle Yutma Bozuklukları alanında uzman akademisyenlerle) zenginleştirilmesi, müfredatta özel alanlara (otizm, disleksi, iki dillilik vb.) dönük ders saatlerinin artırılması ve bölüm içi klinik/laboratuvar uygulama ortamlarının teknik olarak büyütülmesi dile getirilmiştir.
3. **Bölümü Başkalarına Tavsiye Etme Durumu:** Katılımcıların büyük bir kısmı (%85'in üzerinde) Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü'nü tercih etmek isteyen adaylara tavsiye ettiklerini belirtmiştir. Tavsiye gerekçesi olarak akademik kadronun niteliği, hocaların özverili ve yol gösterici rehberliği ile mesleğin geleceğinin açık olması ve istihdam olanakları gösterilmiştir. Az sayıda öğrenci ise üniversite ve fakültenin fiziki/sosyal olanaklarının sınırlılığı ile staj imkânlarının zorlayıcılığı nedeniyle bölümü daha gelişmiş olanaklara sahip büyükşehirlerdeki üniversitelerde okumayı tavsiye edebileceğini ifade etmiştir.

Genel olarak 2025–2026 mezun adaylarının sonuçları; öğrencilerin güçlü bir mesleki kimlik ve etik sorumlulukla mezun olduklarını, akademik danışmanlık ve öğretim kadrosu memnuniyetinin en üst düzeyde korunduğunu; kurumsal gelişim için ise klinik uygulama alanlarının genişletilmesi ve kampüs içi sosyal etkinliklerin çeşitlendirilmesinin öncelikli olduğunu ortaya koymaktadır.

V. MEZUN BİLGİ FORMU

2026 yılı içerisinde gerçekleştirilen DKT Bölümü Mezun Bilgi Formu'nu 60 öğrenciden 55'i (%91,67) doldurmuştur. Katılımcıların tamamı (%100) KVKK kapsamında kişisel verilerinin bölüm kalite ve iletişim süreçlerinde kullanılmasını onaylamıştır. Mezun olan öğrencilerimizle meslek hayatına atılmalarının ardından iletişimi sürdürebilmek ve kariyer gelişimlerini takip edebilmek amacıyla hazırlanan bu formda ad, soyad, güncel telefon numarası ve e-posta adresleri kayıt altına alınmıştır. Elde edilen bu güncel iletişim verileri, bölümümüz Mezun İzleme Sistemi'nin sürdürülebilirliği ve mezun paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesi açısından kritik bir önem taşımaktadır.

VI. MEZUNLAR ANKETİ

DKT Mezunlar Anketi; bölüm mezunlarımızın istihdam durumları, mesleki yönelimleri, lisans eğitimlerinin sahaya yansıması ile bölüm ve fakülteye ilişkin geriye dönük değerlendirmelerini belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Anket; demografik ve mesleki kariyer durumunu sorgulayan 10 adet çoktan seçmeli soru, lisans eğitiminin niteliğini ölçen 8 adet 3'lü Likert tipi ifade ('Katılıyorum', 'Fikrim yok / Kararsızım', 'Katılmıyorum') ve 1 adet açık uçlu öneri sorusu olmak üzere toplam 19 maddeden oluşmaktadır.

Ankete bölümümüzden mezun olan toplam 44 mezun katılım sağlamıştır. Katılımcıların demografik özellikleri incelendiğinde;

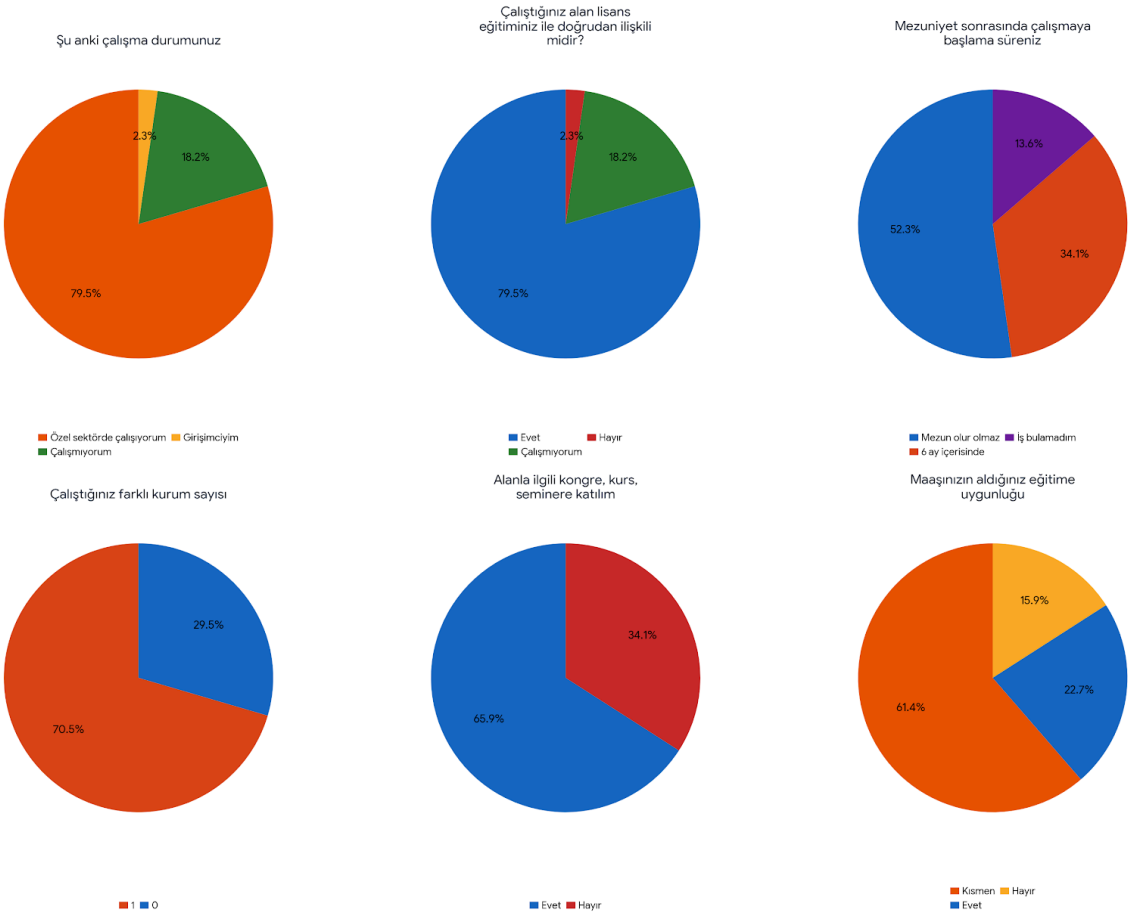
- Katılımcıların büyük çoğunluğu kadın olup 40'ı (%90,9) kadın, 3'ü (%6,8) erkek ve 1'i (%2,3) cinsiyetini belirtmek istemeyen mezunlardan oluşmaktadır.
- Yaş dağılımında mezunların %95,4'ünün 22–24 yaş aralığında toplandığı (22 kişi %50,0 ile 23 yaşında; 10 kişi %22,7 ile 22 yaşında; 10 kişi %22,7 ile 24 yaşında; 1 kişi 21 ve 1 kişi 25 yaşında) görülmektedir.
- Katılımcıların tamamı (%100,0) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır.
- Mezuniyet yılı dağılımında mezunların büyük çoğunluğunun (%95,5 / 42 kişi) 2025 yılı mezunu olduğu, 1'er kişinin ise 2021 ve 2023 yıllarında mezun olduğu tespit edilmiştir.

İstihdam ve Kariyer Göstergeleri

Mezunlarımızın iş gücü piyasasındaki durumu, mesleki uyumu ve kariyer basamakları incelendiğinde şu sonuçlara ulaşılmıştır:

1. **Çalışma Durumu:** Mezunların %79,5'i (35 kişi) özel sektörde (özel eğitim ve rehabilitasyon merkezleri, özel klinikler) çalışmakta; %18,2'si (8 kişi) şu an için bir işte çalışmadığını belirtirken, %2,3'ü (1 kişi) kendi işini kurduğunu (girişimci) ifade etmiştir.
2. **Alanla İlişki:** Katılımcıların %79,5'i (35 kişi) çalıştığı alanın lisans eğitimi ile doğrudan ilişkili olduğunu belirtmiştir. Bu bulgu, mezunlarımızın kendi mesleki alanlarında istihdam edilme oranının çok yüksek olduğunu teyit etmektedir.
3. **İşe Başlama Süresi:** Mezunların yarısından fazlası (%52,3 / 23 kişi) lisans eğitimini tamamlar tamamlamaz işe başladığını; %34,1'i (15 kişi) mezuniyet sonrası ilk 6 ay içerisinde istihdam edildiğini bildirmiştir. Toplamda mezunların %86,4'ünün ilk 6 ay içerisinde çalışma hayatına katılmış olması bölümün istihdam gücünü göstermektedir. Henüz iş bulamadığını belirtenlerin oranı %13,6'dır (6 kişi).
4. **Çalışılan Kurum Sayısı:** Mezunların %70,5'i (31 kişi) mezuniyetten itibaren en az 1 kurumda çalıştığını, %29,5'i (13 kişi) ise henüz bir kurum deneyimi olmadığını belirtmiştir.
5. **Lisansüstü Eğitim:** Mezunlarımızın %95,5'i (42 kişi) lisansüstü eğitime devam etmediğini belirtirken; eğitime devam eden az sayıdaki mezun akademik kariyer (%2,3) ve kendini geliştirme (%2,3) amaçlarını gerekçe göstermiştir.
6. **Mesleki Gelişim Etkinlikleri:** Mezunlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini güncel tutmak amacıyla kongre, kurs ve seminerlere katılım oranı %65,9 (29 kişi) olarak gerçekleşmiştir.
7. **Mesleki Örgütlenme:** Mezunlarımızın mesleki organizasyonlara (meslek odası, sendika, dernek vb.) üyelik oranı %9,1 (4 kişi) ile oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır.

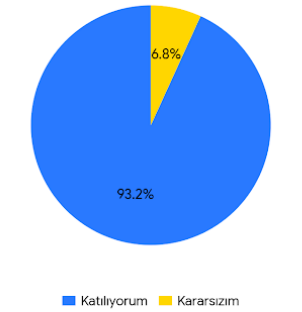
8. **Maaş Memnuniyeti:** Mezunların %22,7'si (10 kişi) aldıkları maaşın gördükleri eğitime uygun olduğunu düşünürken; %61,4'ü (27 kişi) maaşını kısmen uygun bulduğunu, %15,9'u (7 kişi) ise uygun bulmadığını belirtmiştir.
9. **Yurtdışı Hedefi:** Mezunların %29,5'i (13 kişi) gelecekte yurtdışında çalışmayı planladığını; %2,3'ü (1 kişi) hâlihazırda yurtdışında çalıştığını; %68,2'si (30 kişi) ise yurtdışında çalışmayı düşünmediğini ifade etmiştir.



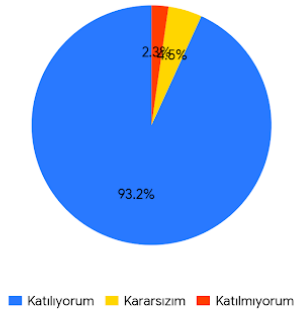
Bölüm ve Lisans Eğitimini Değerlendirme Sonuçları

Ankette yer alan 8 kapalı uçlu ifadeye verilen yanıtların grafiksel gösterimi aşağıda kompakt formatta verilmiştir:

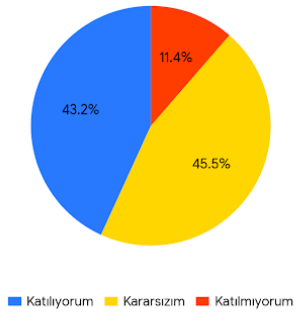
1. Aldığım lisans eğitimimden memnunum.



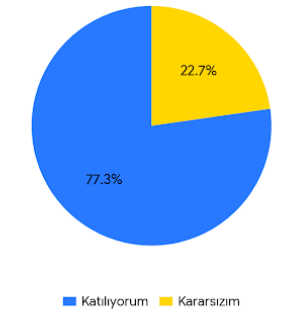
2. Lisans eğitimimin teorik bilgilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.



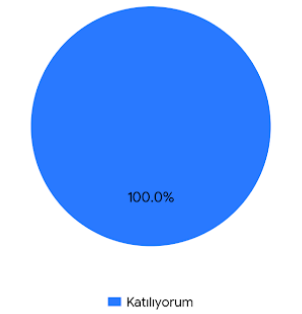
3. Uygulama ve pratik eğitimim mesleki yaşamımda yeterli oldu.



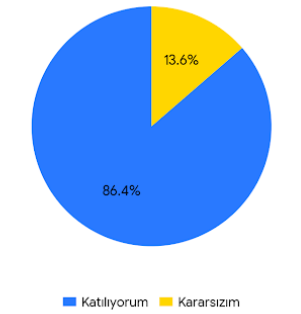
4. Eğitim sırasında edindiğin takım çalışması becerilerinin mesleki yaşamımda olumlu etkileri oldu.



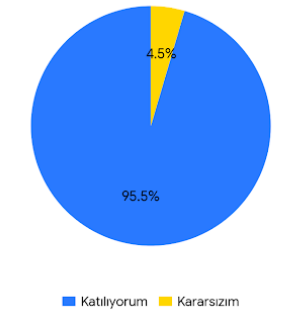
5. Eğitimim sırasında mesleki ve etik değerler konusunda yeterli bir anlayış kazandım.



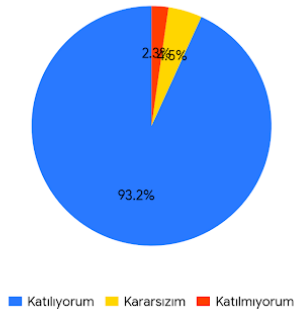
6. Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım kuruma önemli katkılar verebiliyorum.



7. Bu mesleği yapmaktan memnunum



8. Başkalarına okuduğum bölümde eğitim almalarını öneririm.



Değerlendirme maddelerine ait frekans ve yüzde dağılımları Tablo 3'te sunulmuştur:

Tablo 3: DKT Mezunlar Anketi Sonuçları

No	Madde	Katılıyorum (n / %)	Kararsızım (n / %)	Katılmıyorum (n / %)
1	Aldığım lisans eğitimimden memnunum.	41 (%93,2)	3 (%6,8)	0 (%0,0)
2	Lisans eğitimimin teorik bilgilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	41 (%93,2)	2 (%4,5)	1 (%2,3)
3	Uygulama ve pratik eğitimim mesleki yaşamımda yeterli oldu.	19 (%43,2)	20 (%45,5)	5 (%11,4)
4	Eğitim sırasında edindiğin takım çalışması becerilerinin mesleki yaşamımda olumlu	34 (%77,3)	10 (%22,7)	0 (%0,0)
5	Eğitimim sırasında mesleki ve etik değerler konusunda yeterli bir anlayış kazandım	44 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
6	Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım kuruma önemli katkılar verebiliyorum.	38 (%86,4)	6 (%13,6)	0 (%0,0)
7	Bu mesleği yapmaktan memnunum	42 (%95,5)	2 (%4,5)	0 (%0,0)
8	Başkalarına okuduğum bölümde eğitim almalarını öneririm.	41 (%93,2)	2 (%4,5)	1 (%2,3)

Tablo 3 incelendiğinde; mezunların lisans eğitimine ve mesleklerine dair genel memnuniyet düzeylerinin çok yüksek olduğu görülmektedir. Katılımcıların tamamı (%100,0) eğitimleri sırasında mesleki ve etik değerler konusunda yeterli bir anlayış kazandıklarını beyan etmiştir. Aldıkları lisans eğitiminden memnun olanların (%93,2), teorik bilgilerin geliştiğini belirtenlerin (%93,2), çalıştıkları kuruma önemli katkılar sunduğunu ifade edenlerin (%86,4), mesleği yapmaktan memnuniyet duyanların (%95,5) ve bölümü başkalarına tavsiye edenlerin (%93,2) oranı yüksek seviyededir. Takım çalışması becerilerinin meslek yaşamına olumlu etkisi de %77,3 oranında desteklenmiştir.

Buna karşılık; "Uygulama ve pratik eğitimim mesleki yaşamımda yeterli oldu" ifadesinde katılımcıların %43,2'si olumlu görüş bildirirken, %45,5'i kararsız kalmış ve %11,4'ü yetersiz bulduğunu belirtmiştir. Bu sonuç, mezunların sahaya adım attıklarında pratik ve klinik vaka deneyimi eksikliğini hissettiklerini ve uygulamalı eğitimin güçlendirilmesi yönündeki ihtiyacı teyit etmektedir.

Açık Uçlu Görüş ve Önerilerin İçerik Analizi

Anketin sonunda yer alan açık uçlu soruya verilen 18 detaylı yanıt tematik olarak analiz edildiğinde öne çıkan hususlar şunlardır:

- **Öğretim Kadrosuna Duyulan Memnuniyet ve Minnet:** Mezunlarımızın büyük çoğunluğu, bölüm öğretim elemanlarının yüksek alan bilgisine, samimi ve destekleyici iletişimine, mesleki özgüven kazandırmadaki özverilerine teşekkür etmiş; "Kendinden emin ve danışanlarıyla buluşmak için can atan yetkin birer terapist" olarak mezun olmalarında hocalarının büyük payı olduğunu vurgulamışlardır.
- **Klinik Uygulama ve Staj Olanaklarının Artırılması:** En sık tekrarlanan talep, staj sürelerinin uzatılması, bireysel uygulama ve vaka takibi fırsatlarının daha erken sınıflarda başlatılması olmuştur. Özellikle otizm, zihinsel engellilik, afazi ve konuşma sesi bozuklukları gibi alanlarda daha fazla pratik vaka çalışması yapılması istenmiştir.
- **Yutma Bozuklukları Dersinin Yüz Yüze İşlenmesi:** Mezunlar, kritik bir klinik alan olan Yutma Bozuklukları dersinin kesinlikle uzaktan eğitim yerine yüz yüze, uygulamalı ve pratik terapi teknikleri eşliğinde yürütülmesi gerektiğini önemle belirtmişlerdir.
- **Bölüm Bünyesinde DKT Araştırma ve Uygulama Merkezi Talebi:** Mezunlar, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi bünyesinde bölgeye hizmet veren ve öğrencilerin düzenli staj yapabileceği müstakil bir Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin açılmasının bölümün gelişimine büyük ivme kazandıracağını önermişlerdir.

- **Saha ve Sektör Bilgilendirmesi:** Özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerindeki resmî işleyiş, mevzuat, modül girişleri ve imza süreçleri gibi sektörel prosedürler hakkında öğrencilere mezuniyet öncesinde pratik bilgilendirmeler yapılması önerilmiştir.
- **Uluslararası Olanaklar ve Fakülte Koşulları:** Erasmus ve yurtdışı staj hareketliliği imkânlarının genişletilmesi ile fakülte binasındaki sosyal yaşam alanlarının artırılması dile getirilen diğer hususlardır.

Genel olarak 2025–2026 Mezunlar Anketi sonuçları; mezunlarımızın istihdama hızla katıldıklarını (%86,4 ilk 6 ayda), mesleki aidiyet ve teorik donanımlarının tam olduğunu; öncelikli gelişim alanının ise klinik staj çeşitliliği, yüz yüze yutma terapisi eğitimi ve uygulama merkezli altyapının güçlendirilmesi olduğunu göstermektedir.

VII. AKADEMİK PERSONELİN BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı içerisinde gerçekleştirilen DKT Akademik Personelinin Bölüm Memnuniyet Anketi, bölümümüz kadrosundaki öğretim elemanlarının yanı sıra bölümümüz öğrencilerine ders ve eğitim desteği sağlayan bölüm dışı akademik personel de dâhil edilerek uygulanmıştır. Ankete toplam 9 akademik personel katılım sağlamıştır.

Anket; bölüm yönetimi, akademik ve idari personel tutumları, iletişim süreçleri, fiziksel, teknik ve laboratuvar olanakları, bilimsel çalışma destekleri ve genel memnuniyet düzeyini belirlemeye yönelik 20 kapalı uçlu madde (3'lü Likert tipi: 'Katılıyorum', 'Kararsızım' ve 'Katılmıyorum') ile 1 açık uçlu öneri maddesinden oluşmaktadır. 9 akademik personelin yanıtladığı anket sonuçları Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4: Akademik Personelin Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuçları

No	Madde	Katılıyorum (n / %)	Kararsızım (n / %)	Katılmıyorum (n / %)
1	Bölüm yönetiminin tutum ve davranışlarından memnunum.	9 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
2	Bölümün akademik personelinin tutum ve davranışlarından memnunum.	9 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
3	Bölümün idari personelinin tutum ve davranışlarından memnunum.	9 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
4	Bölüm yönetimi sorunları hızlı bir şekilde çözme odaklıdır.	9 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
5	Bölümde yürütülen faaliyetler planlıdır.	9 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
6	Bölüm yönetimi ve fakülte yönetimi arasındaki iletişim hızlı ve etkilidir.	9 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
7	Bölüm yönetimi fikir ve önerilere açıktır.	9 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
8	Bölüm akademik personel sayısı yeterlidir.	4 (%44,4)	2 (%22,2)	3 (%33,3)
9	Bölüm idari personel sayısı yeterlidir.	4 (%44,4)	2 (%22,2)	3 (%33,3)
10	Sınıfların teknik olanakları (projeksiyon, bilgisayar vb.) yeterlidir.	7 (%77,8)	1 (%11,1)	1 (%11,1)
11	Laboratuvarların teknik olanakları (projeksiyon, bilgisayar vb.) yeterlidir.	5 (%55,6)	3 (%33,3)	1 (%11,1)
12	Laboratuvarların eğitim materyal çeşitliliği yeterlidir.	3 (%33,3)	5 (%55,6)	1 (%11,1)
13	Bölüm web sayfası güncel ve içerik açısından yeterlidir.	9 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
14	Bölümde iş güvenliği önlemleri yeterlidir.	8 (%88,9)	1 (%11,1)	0 (%0,0)
15	Bilimsel çalışmalarım bölümüm tarafından desteklenir, teşvik edilir.	7 (%77,8)	2 (%22,2)	0 (%0,0)
16	Bölümde bilimsel toplantı, sempozyum ve kongreye katılım için verilen destek yet	4 (%44,4)	4 (%44,4)	1 (%11,1)
17	Bölümde engelli bireylere sağlanan hizmetler yeterlidir.	7 (%77,8)	2 (%22,2)	0 (%0,0)
18	Bölüm yönetimi tarafından sağlanan fiziksel (ofis vb.) ve sosyal olanaklar yeterlidir	6 (%66,7)	3 (%33,3)	0 (%0,0)
19	Bölüm öğrenci ve personeline sağlanan uluslararası hareketlilik imkanları yeterlidir	6 (%66,7)	3 (%33,3)	0 (%0,0)
20	Bölümde çalışmaktan memnunum.	9 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)

Tablo 4 incelendiğinde; akademik personelin tamamı (%100) bölüm yönetiminin tutum ve davranışlarından, akademik ve idari personelin iletişiminden son derece memnun olduğunu belirtmiştir. Yönetimin sorun çözme odaklı yaklaşımı, faaliyetlerin planlı yürütülmesi, fakülte yönetimiyle iletişimin hızı ve etkinliği, fikir ve önerilere açıklık ile bölüm web sayfasının güncelliği maddelerinde %100 oranında "Katılıyorum" cevabı verilmiştir. Ayrıca katılımcıların tümü (%100) bölümde çalışmaktan memnun olduğunu ifade etmiştir.

Bölümde iş güvenliği önlemleri (%88,9), bilimsel çalışmaların bölümce desteklenmesi ve teşvik edilmesi (%77,8), sınıfların teknik olanakları (%77,8), engelli bireylere sağlanan hizmetler (%77,8), fiziksel ve sosyal olanaklar (%66,7) ile uluslararası hareketlilik olanakları (%66,7) genel olarak yüksek memnuniyetle karşılanmıştır.

Buna karşın bölümün gelişmeye açık alanları incelendiğinde; akademik personel sayısı ile idari personel sayısının yeterliliği konusunda memnuniyet %44,4 düzeyinde kalmış;

katılımcıların %33,3'ü her iki kadro sayısını da yetersiz bularak "Katılmıyorum" yanıtı vermiştir. Laboratuvarların eğitim materyal çeşitliliği konusunda ise katılımcıların %55,6 gibi önemli bir kısmı "Kararsızım" yönünde görüş bildirmiş olup, klinik eğitim materyali ve test bataryası zenginleştirilmesinin gerekliliği ortaya çıkmıştır. Benzer şekilde bilimsel kongre, sempozyum ve toplantılara katılım için sağlanan bütçe/destek olanaklarında da kararsızlık oranı %44,4 olarak gerçekleşmiştir.

Anketin sonunda yer alan açık uçlu öneri maddesine verilen yanıt incelendiğinde; bölüm dışından yalnızca tek bir derse görevlendirmeyle gelen öğretim elemanlarının bölüm içi bazı idari ve fiziksel süreçlere tam hâkim olamadıkları için zorunlu yanıtlarda kararsız kaldıkları belirtilmiş; anket yapılandırılmasında bölüm dışı hocalar için "Fikrim Yok / Değerlendirme Dışı" seçeneğinin eklenmesinin faydalı olacağı anlaşılmıştır.

Genel olarak bulgular, akademik kadronun bölüm içi yönetimsel iklim, şeffaflık, iş doyumu ve kurum aidiyeti boyutlarında en üst seviyede memnuniyet taşıdığını; kalite iyileştirme çalışmaları kapsamında ise akademik ve idari kadro sayısının artırılması ile laboratuvar materyal altyapısının çeşitlendirilmesine odaklanılması gerektiğini göstermektedir.

VIII. İDARİ PERSONELİN BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı içerisinde gerçekleştirilen DKT İdari Personelinin Bölüm Memnuniyet Anketi'ne bölümümüze hizmet veren toplam 5 idari personel katılmıştır.

Ankette bölüm yönetimi, akademik ve idari personel tutumu, iletişim süreçleri, fiziksel ve teknik olanaklar, iş ve görev tanımları ile genel iş doyumu düzeyini ölçmeye yönelik 15 kapalı uçlu madde (3'lü Likert tipi: 'Katılıyorum', 'Kararsızım' ve 'Katılmıyorum') ve 1 açık uçlu öneri maddesi yer almaktadır. 5 idari personelin yanıtladığı anket sonuçları Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5: İdari Personelin Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuçları

No	Madde	Katılıyorum (n / %)	Kararsızım (n / %)	Katılmıyorum (n / %)
1	Bölüm yönetiminin tutum ve davranışlarından memnunum.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
2	Bölüm akademik personelinin tutum ve davranışlarından memnunum.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
3	Bölüm yönetimi sorunları hızlı bir şekilde çözme odaklıdır.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
4	Bölümde yürütülen faaliyetler planlıdır.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
5	Bölüm yönetimi ve idari personel arasında iletişim hızlı ve etkilidir.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
6	Bölüm yönetimi fikir ve önerilere açıktır.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
7	Bölümde çalışanların çabaları takdir ve teşvik edilir.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
8	Bölümde karar verme süreçlerine idari personelin katılımı sağlanır.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
9	Bölümde idari personelin iş ve görev tanımları açıktır.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
10	Bölüm idari personel sayısı yeterlidir.	3 (%60,0)	2 (%40,0)	0 (%0,0)
11	Bölüm destek personel sayısı yeterlidir.	3 (%60,0)	1 (%20,0)	1 (%20,0)
12	Bölüm web sayfası güncel ve içerik açısından yeterlidir.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
13	Bölümde iş güvenliği önlemleri yeterlidir.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
14	Bölüm öğrencilerinin idari personel ile iletişiminden memnunum.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
15	Bölümde çalışmaktan memnunum.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)

Tablo 5 incelendiğinde; idari personelin bölüm yönetimi ve akademik kadro ile olan iş birliğinden, kurumsal iletişimden ve çalışma ortamından yüksek düzeyde memnuniyet duyduğu görülmektedir.

Özellikle bölüm yönetiminin tutum ve davranışları, akademik personelin yaklaşımı, sorun çözme odaklılık, faaliyetlerin planlılığı, yönetim ile idari personel arasındaki hızlı ve etkili iletişim, fikir ve önerilere açıklık, çalışanların çabalarının takdir ve teşvik edilmesi, karar alma süreçlerine katılım, iş ve görev tanımlarının netliği, bölüm web sayfasının güncelliği, iş güvenliği önlemleri, öğrencilerle olan iletişim ve genel olarak bölümde çalışmaktan duyulan memnuniyet maddelerinin tamamında katılımcıların %100'ü (5 personel) "Katılıyorum" yanıtını vermiştir.

Gelişmeye açık ve dikkat çeken alanlar incelendiğinde ise; idari personel sayısının yeterliliği konusunda memnuniyet oranı %60,0 düzeyinde kalmış, personelin %40,0'ı (2 kişi) bu konuda kararsız kaldığını ifade etmiştir. Destek personel sayısının yeterliliği maddesinde de %60,0 memnuniyete karşılık, %20,0 kararsızlık ve %20,0 (1 kişi) katılmıyorum yanıtı kaydedilmiştir. Bu bulgu, iş yükünün dengelenmesi adına idari ve destek birim kadrolarının takviye edilmesinin önemine işaret etmektedir.

Anketin sonunda yer alan açık uçlu soruya verilen yanıtlarda katılımcılar; bölüm içi huzurlu ve olumlu çalışma ikliminden duydukları memnuniyeti ("Bölüm Harika", "Teşekkür ederim") dile getirmişlerdir. Bununla birlikte, öğrencilerin idari birimlerle olan etkileşimlerinde kurumsal nezaket, saygı ve iletişim becerilerini geliştirmeye dönük oryantasyon veya bilgilendirmelerin yapılmasının faydalı olacağı önerilmiştir.

Genel olarak sonuçlar; Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü'nde idari süreçlerin şeffaf, katılımcı ve motive edici bir anlayışla yürütüldüğünü, personel aidiyeti ve iş doyumunun en üst seviyede olduğunu ortaya koymaktadır.

IX. DKT DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı içerisinde gerçekleştirilen DKT Dış Paydaş Anketi; mezunlarımızı istihdam eden ve sektörde faaliyet gösteren özel eğitim ve rehabilitasyon merkezleri, özel sağlık meslek birimleri ile danışmanlık/terapi merkezlerinin yetkilileri, kurucuları ve kurum yöneticileri ile yürütülmüştür. Anket; dış paydaşların kurumsal profillerini, mezunlarımızın mesleki bilgi, beceri, uyum ve kurumsal aidiyetlerini değerlendiren 8 adet 3'lü Likert tipi ifadeyi ve eğitim müfredatına yönelik önerileri içeren açık uçlu soruları kapsamaktadır.

Ankete özel sektörde faaliyet gösteren toplam 6 kurum temsilcisi (kurucu, kurum müdürü, ergoterapist, dil ve konuşma terapisti) katılım sağlamıştır. Katılımcıların 4'ü bünyelerinde 11–49 arası, 2'si ise 1–10 arası çalışan bulunduğunu belirtmiştir. Ankete katılan kurumların hepsinde hâlihazırda MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü mezunları aktif olarak istihdam edilmektedir.

İstihdam Önceliği ve Likert Değerlendirmeleri

Ankette yer alan **"Kurumunuzda MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü mezununa iş vermek konusunda öncelik tanır mısınız?"** sorusuna ankete katılan 6 dış paydaşın tamamı (%100,0) **"Evet"** yanıtını vermiştir. Bu sonuç, mezunlarımızın sektördeki saygınlığını, aranırlığını ve bölümümüzün sahadaki güvenilirliğini teyit etmektedir.

Bünyesinde mezunlarımızı istihdam eden kurum yetkililerinin (6 kurum) 8 değerlendirme maddesine verdikleri yanıtların dağılımı Tablo 6'da sunulmuştur:

Tablo 6: DKT Dış Paydaş Anketi Sonuçları

No	Madde	Katılıyorum (n / %)	Kararsızım (n / %)	Katılmıyorum (n / %)
1	MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü mezunlarının mesleki teorik bilgisi yeterlidir.	**6 (%100,0)**	0 (%0,0)	0 (%0,0)
2	MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü mezunlarının mesleki uygulama becerileri yeterlidir.	**6 (%100,0)**	0 (%0,0)	0 (%0,0)
3	MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü mezunları diğer çalışanlarla uyum ve iş birliği içerisinde çalışmaktadır.	**6 (%100,0)**	0 (%0,0)	0 (%0,0)
4	MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü mezunları mesleki ve kişisel becerilerini geliştirme konusunda isteklidir.	**6 (%100,0)**	0 (%0,0)	0 (%0,0)
5	MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü mezunları kurumsal proje ve faaliyetlere katılmakta isteklidir.	**6 (%100,0)**	0 (%0,0)	0 (%0,0)
6	MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü mezunları sosyal faaliyetlere katılmaya isteklidir.	**6 (%100,0)**	0 (%0,0)	0 (%0,0)
7	Genel olarak MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü mezunları ile çalışmaktan memnunum.	**6 (%100,0)**	0 (%0,0)	0 (%0,0)
8	Diğer şahıs, kurum veya kuruluşlara MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü mezunları ile çalışmalarını tavsiye ederim.	**6 (%100,0)**	0 (%0,0)	0 (%0,0)

Tablo 6 incelendiğinde; MSKÜ DKT mezunlarını istihdam eden dış paydaşların değerlendirilen tüm alanlarda %100 oranında "Katılıyorum" yanıtı verdiği görülmektedir. İşverenler ve kurum yöneticileri;

- Mezunlarımızın mesleki teorik bilgi ve uygulama becerilerini eksiksiz bulduklarını,
- Kurum içi çalışma arkadaşlarıyla yüksek uyum ve disiplinler arası iş birliği sergilediklerini,
- Mesleki ve kişisel gelişim odaklı olup öğrenmeye son derece istekli olduklarını,
- Kurumsal proje, mesleki faaliyet ve sosyal etkinliklerde aktif sorumluluk üstlendiklerini,

- Genel çalışma performanslarından tam memnuniyet duyduklarını ve diğer işverenlere MSKÜ mezunlarıyla çalışmalarını tereddütsüz tavsiye ettiklerini belirtmişlerdir.

Dış Paydaşların Görüş ve Müfredat Geliştirme Önerileri

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar içerik analizi yöntemiyle derlenmiş olup öne çıkan öneri ve değerlendirmeler şunlardır:

- Otizm Spektrum Bozukluğunda (OSB) ileri düzey dil ve konuşma terapisi müdahale yöntemlerine lisans düzeyinde daha geniş yer verilmesi,
- Rehberlik ve Araştırma Merkezleri (RAM) işleyişi ve mevzuatına dönük staj veya bilgilendirmelerin yapılması,
- Terapide dikkat, algı ve bellek gibi bilişsel bileşenlerin dil becerileriyle entegrasyonu,
- Ses terapisi ve yutma bozukluklarında ileri vaka analizleri ve klinik uygulamaların zenginleştirilmesi,
- Psikoloji, uygulamalı davranış yönetimi, ebeveyn eğitimi ve aile danışmanlığı konularında pratik becerilerin artırılması,
- Alternatif ve Destekleyici İletişim Sistemleri (ADİS) ile işaret dili uygulamalarının müfredatta pekiştirilmesi.

Mezunlarımızın Güçlü Yönleri ve Genel Değerlendirmeler

Dış paydaşlar mezunlarımızın özellikle "oldukça girişken, teorik bilgi seviyesi yüksek, kurum içi iletişimi güçlü, iş birliğine yatkın ve mesleki nosyonu başarılı" bireyler olduklarını vurgulamışlardır. Kurum yetkilileri "Çok iyi iş çıkarttıklarını düşünüyorum", "Başarılı mezunları olduğunu düşünüyorum", "Üniversite tercihi yapacak adaylara MSKÜ Dil ve Konuşma Terapisi Bölümünü gönül rahatlığıyla öneririm" şeklindeki görüşleriyle bölümün eğitim kalitesini takdir etmişlerdir.

Genel olarak Dış Paydaş Anketi sonuçları, bölümümüzün dış paydaş ve iş dünyası nezdinde güvenilir bir marka değerine ulaştığını, mezunlarımızın istihdamda %100 oranında öncelikle tercih edildiğini ortaya koymaktadır. Paydaşlarımızın müfredata yönelik sunduğu yapıcı öneriler (otizmde ileri müdahale, RAM süreçleri ve vaka çeşitliliği), programımızın sürekli iyileştirme ve kalite güvence çalışmalarında öncelikli girdi olarak değerlendirilecektir.

X. DKT BÖLÜMÜ UYGULAMA YAPAN ÖĞRENCİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ ANKETİ

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı içerisinde ilk kez uygulamaya konulan bu anket; Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü öğrencilerimizin klinik staj ve mesleki uygulama gerçekleştirdikleri dış paydaş kurumlar (hastaneler, rehabilitasyon merkezleri ve anaokulları) tarafından mesleki yetkinlik, kurumsal uyum ve etik tutumlarının değerlendirilmesi amacıyla yürütülmüştür.

Anket kapsamında kamu ve özel sektörde yer alan uygulama kurumlarının (Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi, 75. Yıl Anaokulu, Muğla Gelişim Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi) yetkili yönetici ve terapistlerinden geri bildirim alınmıştır. Değerlendirme formu; öğrencilerin mesleki devamlılığı, kurumsal kurallara uyumu, akademik bilgi düzeyi, çalışma disiplini ve etik ilkeleri gözetme durumlarını ölçen 10 kapalı uçlu madde (3'lü Likert tipi) ile öğrencilerin güçlü ve zayıf yönlerine ilişkin 1 açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Uygulama kurumları tarafından doldurulan formların analiz sonuçları Tablo 7'de sunulmuştur.

Tablo 7: DKT Bölümü Uygulama Yapan Öğrencilerin Değerlendirilmesi Anketi Sonuçları

No	Madde	Katılıyorum (n / %)	Kararsızım (n / %)	Katılmıyorum (n / %)
1	Uygulama yeri giriş ve çıkış saatlerine uymaktadırlar.	3 (%75,0)	0 (%0,0)	1 (%25,0)
2	Uygulamaya devam durumları yeterlidir.	4 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
3	Kurumda çalışan bireylere karşı tutum ve davranışları uygundur.	3 (%75,0)	0 (%0,0)	1 (%25,0)
4	Kurum içerisinde birbirlerine karşı tutum ve davranışları uygundur.	4 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
5	Kurum çalışma şartlarına ve kurallarına uyumları iyidir.	3 (%75,0)	0 (%0,0)	1 (%25,0)
6	Çalışma, öğrenme ve merak duyguları yüksektir.	4 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
7	Verilen işi takip etme ve sonuçlandırmadaki başarıları yeterlidir.	4 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
8	Etik ilkeleri yeterince gözetmektedirler.	3 (%75,0)	1 (%25,0)	0 (%0,0)
9	Okuldaki eğitim ile iş dünyasındaki uygulamalar arasındaki bağ kurma becerileri ye	3 (%75,0)	1 (%25,0)	0 (%0,0)
10	Akademik bilgi düzeyleri yeterlidir.	4 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)

Tablo 7 incelendiğinde; uygulama kurumlarının öğrencilerimizin genel performansından, teorik donanımından ve sorumluluk bilincinden son derece memnun oldukları görülmektedir:

Öne Çıkan Güçlü Yönler: Kurumların tamamı (%100) öğrencilerimizin akademik ve teorik bilgi düzeyini yeterli bulmuştur.

Öğrencilerin uygulamaya devam durumları, çalışma ve öğrenme merakları, verilen klinik/idari görevleri takip edip sonuçlandırma becerileri ve birbirleriyle olan mesleki uyum ve dayanışmaları %100 oranında olumlu değerlendirilmiştir.

Özel eğitim ve rehabilitasyon merkezleri yetkilileri; öğrencilerin kuruma ve çalışma ortamına çok hızlı adapte olduklarını, sorumluluk sahibi ve öğrenmeye açık tutumlarıyla olumlu bir mesleki izlenim bıraktıklarını açıkça belirtmişlerdir.

İyileştirmeye Açık / Geliştirilmesi Gereken Alanlar: Kurumların %25'i (1 kurum) öğrencilerin uygulama yerine giriş-çıkış saatlerine uyumu, kurum çalışanlarına karşı tutumları ve kurum içi kurallara riayeti konusunda aksaklıklar yaşandığını ifade etmiştir.

Açık uçlu değerlendirmelerde hastane ortamındaki klinik uygulamalarda bazı öğrencilerin seans odasına geç kaldıkları, odaya girerken izin/özür dilemeksizin seansı bölebildikleri ve terapi sırasında kendi aralarında konuşarak hastanın dikkatini dağıtabildikleri bildirilmiştir.

Ayrıca okul öncesi uygulama biriminde bazı öğrencilerin klinik merak ve ilgi düzeylerinin daha yüksek olması ve teorik bilgilerini pratiğe aktarma konusunda daha aktif çaba göstermeleri gerektiği not edilmiştir.

Sonuç ve Öneriler: Uygulama kurumlarının geri bildirimleri, bölümümüzde verilen teorik ve mesleki eğitimin sahada güçlü bir karşılık bulduğunu ve öğrencilerimizin akademik altyapısının takdir edildiğini göstermektedir. Bununla birlikte, staj ve klinik uygulamalar öncesinde öğrencilere yönelik "Klinik Ortam Disiplini, Hasta/Danışan Mahremiyeti ve Kurumsal Nezaket Kuralları" konulu staj öncesi bilgilendirme ve oryantasyon eğitimlerinin artırılması, klinik seans kurallarının yazılı olarak pekiştirilmesi bölümümüzün kalite güvence hedefleri açısından önem arz etmektedir.

XI. DKT BÖLÜMÜ UYGULAMA KLİNİĞİ MEMNUNİYET ANKETİ

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı içerisinde uygulanan bu anket; Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Uygulama Kliniği'nden değerlendirme ve terapi hizmeti alan danışanların ve danışan ebeveynlerinin sunulan hizmet kalitesi, terapist yaklaşımları, klinik işleyişi ve fiziksel koşullara ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla yürütülmüştür.

Ankete klinikten hizmet alan toplam 16 danışan/ebeveyn katılım sağlamıştır. Katılımcıların demografik ve başvuru özellikleri incelendiğinde;

- Katılımcıların 14'ü (%87,5) kadın, 2'si (%12,5) erkektir.
- Yaş aralığı 21 ile 52 arasında değişmekte olup ortalama yaş 36,4 olarak belirlenmiştir.
- Eğitim düzeylerine bakıldığında; 12'sinin (%75,0) yükseköğretim (ön lisans, lisans veya lisansüstü), 2'sinin (%12,5) ortaöğretim (lise) ve 2'sinin (%12,5) ilköğretim mezunu olduğu görülmektedir.
- Başvuru gerekçesi açısından katılımcıların büyük çoğunluğu (%87,5 / 14 kişi) kliniğe çocuğu için, 2 kişi (%12,5) ise kendisi için başvuruda bulunmuştur.

Anket formu; klinik hizmetleri, danışma ve yönlendirme, randevu ve bekleme süreleri, terapistlerin mesleki tutumu, seans geri bildirimleri, kişisel mahremiyet, hijyen ve fiziksel altyapıyı değerlendirmeye yönelik 15 adet Likert tipi ifade ('Kesinlikle Katılıyorum', 'Katılıyorum', 'Kararsızım', 'Katılmıyorum', 'Kesinlikle Katılmıyorum') ile 1 açık uçlu görüş/öneri sorusundan oluşmaktadır. Elde edilen veriler 3'lü Likert kategorizasyonu (Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum) kapsamında Tablo 8'de sunulmuştur.

Tablo 8: MSKÜ SBF DKT Uygulama Kliniği Memnuniyet Anketi Sonuçları

No	Madde	Katılıyorum (n / %)	Kararsızım (n / %)	Katılmıyorum (n / %)
1	Kliniğin danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterlidir.	16 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
2	Değerlendirme için beklediğim süre uygundur.	14 (%87,5)	1 (%6,2)	1 (%6,2)
3	Terapistin değerlendirme ve terapi sürecinde bana ayırdığı süre yeterlidir.	13 (%81,2)	1 (%6,2)	2 (%12,5)
4	Terapistim tarafından bozukluğum ve terapi sürecim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	14 (%93,3)	1 (%6,7)	0 (%0,0)
5	Her seans sonrasında sürecin gidişatı ve evde yapılması gerekenler hakkında nitelikli bir geri bildirim aldım.	15 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
6	Seans saatlerine gereken hassasiyet gösterildi.	15 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
7	Değerlendirme ve terapi sürecinde kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	15 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
8	Klinik personelinin danışanlara karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	15 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
9	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterlidir.	14 (%93,3)	0 (%0,0)	1 (%6,7)
10	Değerlendirme ve terapi odalarının fiziki koşulları yeterlidir.	12 (%80,0)	1 (%6,7)	2 (%13,3)
11	Klinik genel olarak temizdi.	14 (%93,3)	0 (%0,0)	1 (%6,7)
12	Kliniğe ulaşımda sorun yaşamadım.	14 (%93,3)	0 (%0,0)	1 (%6,7)
13	Kliniğin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	13 (%86,7)	1 (%6,7)	1 (%6,7)
14	Kliniğin sunduğu hizmet kalitesinden genel olarak memnunum.	14 (%93,3)	0 (%0,0)	1 (%6,7)
15	Bu kliniği aileme, arkadaşlarıma ve çevreme tavsiye ederim.	14 (%93,3)	0 (%0,0)	1 (%6,7)

Tablo 8 incelendiğinde; danışanların ve ailelerin MSKÜ DKT Uygulama Kliniği'nden son derece yüksek düzeyde memnuniyet duyduğu ve klinik hizmet kalitesini takdir ettiği görülmektedir:

- **Klinik İletişim ve Süreç Yönetimi:** Katılımcıların tamamı (%100) kliniğin danışma ve yönlendirme hizmetlerinden, her seans sonrası evde yapılması gerekenler ve sürecin gidişatı hakkında verilen nitelikli geri bildirimden, seans saatlerine gösterilen hassasiyetten, kişisel mahremiyete gösterilen özenden ve klinik personelinin nezaket kurallarına uygun tutumundan tam memnuniyet bildirmiştir.
- **Terapist Yetkinliği ve Genel Memnuniyet:** Danışanların %93,3'ü terapistlerin bozukluk ve terapi süreciyle ilgili yaptığı bilgilendirmeleri yeterli bulmuş; kliniğin genel hizmet kalitesinden memnun kaldığını (%93,3) ve kliniği yakın çevresine tereddütsüz tavsiye edeceğini (%93,3) belirtmiştir.
- **Gelişmeye Açık Alanlar:** Değerlendirme ve terapi odalarının fiziki koşulları (%13,3 katılmıyorum, %6,7 kararsızım) ile terapistlerin seans süresi dağılımı (%12,5 katılmıyorum), danışanlar tarafından diğer maddelere kıyasla geliştirilmesi gereken yönler olarak işaret edilmiştir.

Açık Uçlu Geri Bildirimlerin İçerik Analizi

Anketin açık uçlu sorusuna danışan ve ebeveynler tarafından yazılan içten ve detaylı yorumlar incelendiğinde öne çıkan temalar şunlardır:

- **Stajyer Terapistlerin Donanımı, İlgisi ve Sevgisi:** Aileler özellikle seansları yürüten son sınıf stajyer terapistlerin mesleki donanımından, çocuklara gösterdikleri içten sevgi, sabır ve ilgiden övgüyle bahsetmişlerdir. Danışan yakınları çocuklarının seans günlerini iple çektiğini, dil ve konuşma gelişimlerinde çok somut ilerlemeler kaydedildiğini vurgulayarak teşekkürlerini iletmişlerdir.
- **Birebir İlgi ve Güler Yüz:** Terapistlerin her zaman güler yüzlü, samimi ve danışan odaklı bir iletişim dili benimsemeleri en çok memnun kalınan yönler arasında yer almıştır.
- **Topluma Katkı:** Katılımcılar kliniğin Muğla ve çevresinde çocukların ve bireylerin gelişimine doğrudan dokunan son derece kıymetli bir kamusal sağlık ve eğitim hizmeti sunduğunu ifade etmişlerdir.

Genel olarak Uygulama Kliniği Memnuniyet Anketi sonuçları, bölümümüzün klinik uygulama modelinin hem lisans öğrencilerimizin mesleki yetkinliğini pekiştirmede hem de bölge halkına yüksek standartlarda terapi hizmeti sunmada büyük bir başarıya ulaştığını göstermektedir. Odaların fiziki konforunun artırılması ve seans planlamalarının optimize edilmesi geleceğe dönük iyileştirme hedefleri olarak belirlenmiştir.

XII. MSKÜ DKT UYGULAMA KLİNİĞİ ÇEVRİMİÇİ TERAPİ HİZMETİNİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı içerisinde ilk kez uygulanan bu anket; coğrafi uzaklık, sağlık engeli veya fiziksel kısıtlılıklar sebebiyle fakülte kliniğine yüz yüze gelemeyen ve bölümümüz uygulama kliniği bünyesinde tele-terapi (çevrimiçi terapi) hizmeti alan danışanlar ile danışan yakınlarının uzaktan terapi sürecine ilişkin memnuniyet düzeylerini ve teknik/klinik deneyimlerini ölçmek amacıyla yürütülmüştür.

Ankete çevrimiçi terapi hizmetinden yararlanan toplam 5 danışan/danışan yakını katılım sağlamıştır. Katılımcıların demografik ve terapi süreçlerine ilişkin özellikleri incelendiğinde;

- Katılımcıların 4'ü (%80,0) kadın, 1'i (%20,0) erkektir.
- Yaş dağılımı 31 ile 59 yaş arasında değişmekte olup ortalama yaş 45,4'tür.
- Eğitim düzeyine göre; 4 katılımcı (%80,0) yükseköğretim (lisans/lisansüstü), 1 katılımcı (%20,0) ortaöğretim (lise) mezunudur.
- Hizmetten yararlanan profil açısından; katılımcıların 4'ü (%80,0) **çocuğu için**, 1'i (%20,0) ise felç sonrası nörolojik rehabilitasyon sürecindeki **annesi/babası için** çevrimiçi terapi almıştır.
- Seans yoğunluğuna bakıldığında; danışanların %80'i (4 kişi) **10 seansın üzerinde**, %20'si (1 kişi) ise **4–10 seans** çevrimiçi terapi hizmeti aldığını belirtmiştir.
- Çevrimiçi terapiyi tercih etme gerekçelerinde; katılımcıların 4'ü (%80,0) **Muğla dışında/uzakta ikamet etmesini**, 1'i (%20,0) ise **sağlık veya fiziksel kısıtlılıkları** en önemli etken olarak göstermiştir.

Anket formu; klinik iletişim, seans saatlerine riayet, teknik platform (Zoom vb.) kolaylığı, ses ve görüntü kalitesi, dijital materyal etkinliği, ekrana odaklanma ve genel hizmet kalitesini değerlendiren 13 kapalı uçlu Likert tipi ifade ile 2 açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Analiz sonuçları Tablo 9'da sunulmuştur:

Tablo 9: DKT Uygulama Kliniği Çevrimiçi Terapi Hizmetini Değerlendirme Anketi Sonuçları

No	Madde	Katılıyorum (n / %)	Kararsızım (n / %)	Katılmıyorum (n / %)
1	Kliniğin danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterlidir.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
2	Değerlendirme için beklediğim süre uygundur.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
3	Terapistin değerlendirme ve terapi sürecinde bana ayırdığı süre yeterlidir.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
4	Terapistim tarafından bozukluğum ve terapi sürecim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
5	Her seans sonrasında sürecin gidişatı ve evde yapılması gerekenler hakkında nitelikli bir geri bildirim aldım.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
6	Seans saatlerine gereken hassasiyet gösterildi.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
7	Değerlendirme ve terapi sürecinde kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
8	Görüntülü görüşme platformunun (Zoom, Google Meet vb.) kullanımı kolaydı.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
9	Seans esnasındaki görüntü ve ses kalitesi yeterliydi.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
10	Ekran paylaşımı veya dijital materyal kullanımının verimliliği (seansın içeriğine bağlı olarak) yeterliydi.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
11	Çevrimiçi seanslar sırasında kendim/yakınım ekrana odaklanma sağlamakta zorluk yaşamadı(m).	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
12	Kliniğin sunmuş olduğu çevrimiçi hizmetler beklentilerimi karşıladı.	5 (%100,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)
13	Kliniğin sunduğu çevrimiçi hizmet kalitesinden genel olarak memnunum.	4 (%80,0)	1 (%20,0)	0 (%0,0)

Tablo 9 incelendiğinde; tele-terapi hizmetinin danışanlar nezdinde son derece yüksek bir başarı ve memnuniyet oranı yakaladığı görülmektedir:

- **Klinik İletişim ve Süreç Hassasiyeti:** Katılımcıların tamamı (%100); danışma-yönlendirme hizmetlerinden, bekleme sürelerinden, terapistin ayırdığı süreden, seans sonrası ev ödevi takibi ve geri bildirimlerin niteliğinden, seans saatlerine gösterilen hassasiyetten ve kişisel mahremiyete gösterilen özenden tam memnuniyet duyduğunu ifade etmiştir.
- **Teknik Altyapı ve Dijital Uyum:** Görüşme platformlarının kullanım kolaylığı, ses ve görüntü kalitesi, dijital materyallerin verimliliği ve seans esnasında ekrana odaklanabilme maddelerinde %100 oranında olumlu değerlendirme yapılmıştır.
- **Beklentileri Karşılama:** Katılımcıların tümü (%100,0) çevrimiçi hizmetlerin beklentilerini eksiksiz karşıladığını belirtmiş; genel memnuniyet düzeyinde ise %80,0 katılıyorum, %20,0 (1 kişi) kararsızım yanıtı kaydedilmiştir.

Açık Uçlu Geri Bildirimlerin İçerik Analizi

Açık uçlu yanıtlara verilen geri bildirimler içerik analiziyle değerlendirildiğinde öne çıkan temalar şunlardır:

- **Sağlık ve Sosyal Eşitliğe Katkı:** Şehir dışında yaşayan veya felç vb. fiziksel kısıtlılıklar nedeniyle evden çıkamayan hasta yakınları, bu hizmetin kendilerine "ilaç gibi geldiğini", maddi ve manevi olarak zorlu bir tedavi döneminde evden terapi alabilmenin hayati bir kolaylık sağladığını belirterek kliniğe minnettar olduklarını ifade etmişlerdir.
- **Terapistlerin Motivasyon ve İletişim Becerisi:** Aileler; stajyer terapistlerin ve danışman hocaların güler yüzlü, son derece sabırlı ve motive edici yaklaşımları sayesinde çocukların ve yetişkin danışanların hiç sıkılmadan seanslara istekli katıldıklarını, seans günlerini iple çektiklerini ve süreç boyunca belirgin klinik gelişim kaydettiklerini bildirmişlerdir.
- **Geliştirme Önerisi (Animasyon ve Dijital Oyun Teknolojisi):** Bir danışan yakını; çevrimiçi terapinin yüz yüze terapinin avantajlarını daha da güçlü yakalayabilmesi adına özellikle küçük yaştaki çocukların odaklanma sürelerini artıracak daha fazla interaktif, animasyonlu oyun ve dijital eğitim yazılımlarıyla seans materyallerinin zenginleştirilmesini önermiştir.

DKT Uygulama Kliniği Çevrimiçi Terapi Anketi sonuçları, bölümümüzün tele-sağlık ve uzaktan rehabilitasyon uygulamalarında kurduğu altyapının yüksek bir hizmet kalitesi sunduğunu; şehir dışındaki ve dezavantajlı bireylere erişimde önemli bir toplumsal katkı sağladığını açıkça ortaya koymaktadır.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu raporda, 2025–2026 eğitim-öğretim yılı boyunca Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Kalite Çalışmaları kapsamında uygulanan toplam 12 farklı anketin sonuçları Ölçme ve Değerlendirme Komisyonumuzca bütüncül bir yaklaşımla incelenmiştir. Tüm paydaşlardan (1. sınıf öğrencileri, ara sınıf ve son sınıf öğrencileri, mezun adayları, mezunlar, akademik personel, idari personel, staj ve mesleki uygulama kurumları, dış paydaş işverenler ve uygulama kliniğinden yüz yüze ile çevrimiçi terapi hizmeti alan danışanlar) elde edilen veriler birlikte değerlendirildiğinde, bölümümüzün eğitim-öğretim, klinik uygulama ve topluma hizmet faaliyetlerini yüksek nitelikte, şeffaf ve sürdürülebilir bir kalite güvencesi anlayışıyla yürüttüğü görülmektedir.

Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre, bölüm müfredatında yer alan derslerin genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden 4,04 gibi yüksek bir seviyede gerçekleşmiş; teorik ve uygulamalı derslerin yürütülmesinde öğrenci memnuniyetinin 4,00 bandının üzerinde korunduğu belirlenmiştir. Öğrenciler ve mezunlar; öğretim elemanlarımızın alan bilgisi, dersleri aktarma becerisi, öğrenci merkezli ve empatik yaklaşımları ile akademik danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliğinden (%70,2 memnuniyet) duydukları yüksek memnuniyeti güçlü bir şekilde ifade etmişlerdir. Birinci sınıf öğrencilerimizin bölüme olan aidiyet ve motivasyonunun yüksek olduğu (%74,2 mutluluk, %85,5 iyi bir eğitim alacağına inanç), mezun adaylarının ise %93'ün üzerinde bir oranla lisans eğitiminden memnun kalarak bölümü yeni adaylara önerdiği görülmüştür.

Mezunlarımızın istihdam verileri bölümümüzün sahadaki gücünü somut biçimde ortaya koymaktadır: Mezunların %79,5'i doğrudan kendi alanlarında istihdam edilmekte, %86,4'ü ise mezuniyet sonrası ilk 6 ay içerisinde iş hayatına başlamaktadır. Sektörde faaliyet gösteren dış paydaşların (işverenlerin) tamamı (%100) mezunlarımızın teorik bilgi, uygulama becerisi, mesleki etik anlayışı ve çalışma arkadaşlarıyla uyumundan tam memnuniyet duyduklarını belirtmiş; işe alım süreçlerinde MSKÜ DKT mezunlarına %100 oranında öncelik tanıdıklarını teyit etmişlerdir. Benzer biçimde, ilk kez değerlendirilen staj ve uygulama kurumları da öğrencilerimizin akademik donanımını, görev bilincini ve öğrenme merakını %100 düzeyinde yeterli bulmuştur.

Bölümümüz bünyesinde hizmet veren Uygulama Kliniği ve Çevrimiçi Terapi (Tele-terapi) süreçlerine ilişkin danışan memnuniyeti sonuçları, bölümün toplumsal katkı boyutundaki başarısını belgelemektedir. Yüz yüze terapi alan danışanların %93,3'ü genel hizmet kalitesinden memnun olduğunu belirtirken; tele-terapi alan danışanlar seansların zamanlaması, ev ödevi geri bildirimleri, teknik altyapı ve terapistlerin iletişim becerilerine %100 oranında tam not vermiş, özellikle şehir dışındaki ve hareket kısıtlılığı bulunan bireylere sunulan bu hizmetin hayati bir kamusal destek sağladığını vurgulamışlardır. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ise bölüm yönetiminin şeffaf, planlı, iletişime ve önerilere açık (%100 memnuniyet) yapısını ve çalışanların kurumsal aidiyet duygusunun en üst düzeyde olduğunu göstermektedir.

Elde edilen güçlü bulguların yanında, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda geleceğe dönük öncelikli iyileştirme alanları belirlenmiştir:

- Klinik staj ve uygulama imkanlarının çeşitlendirilmesi, bireysel vaka takip fırsatlarının daha erken sınıflardan itibaren artırılması ve bölüm bünyesinde tam donanımlı müstakil bir DKT Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi altyapısının kurulması,
- Kritik klinik dersler arasında yer alan Yutma Bozuklukları dersinin uzaktan eğitim yerine yüz yüze ve pratik klinik uygulamalarla yürütülmesi,
- Otizm spektrum bozukluğu, bilişsel dil becerileri, alternatif ve destekleyici iletişim sistemleri (ADİS) ile RAM/rehabilitasyon mevzuat süreçlerine dönük seçmeli ve uygulamalı ders içeriklerinin zenginleştirilmesi,
- Fakülte düzeyinde öğrencilerin çalışma alanı (kütüphane/etüt salonu), kantin fiziki kapasitesi, sosyal/kültürel etkinlikler, kampüs içi ulaşım ringleri ve dersliklerdeki projeksiyon perdeleri ile teknik donanım eksikliklerinin giderilmesi,
- Öğrenci ve personele yönelik ulusal ve uluslararası hareketlilik (Erasmus vb.) anlaşmalarının ve kontenjanlarının artırılması,
- Artan öğrenci kontenjanları ve uygulama dersi yükleri dikkate alınarak bölüm akademik ve idari personel kadrolarının takviye edilmesi ile fonetik/odyoloji laboratuvar materyal çeşitliliğinin geliştirilmesi.

Sonuç olarak 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Değerlendirme Raporu; Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü'nün eğitim niteliği, dış paydaş güvenilirliği, klinik hizmet kalitesi ve iç paydaş memnuniyeti açısından güçlü ve örnek bir kurumsal yapı sergilediğini ortaya koymaktadır. Paydaşlardan elde edilen tüm bu veriler, bölümümüzün sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngülerinde ve akreditasyon süreçlerinde temel referans kaynağı olarak kullanılacak; eğitim ve sağlık hizmeti niteliğimizin ulusal ve uluslararası standartlarda daha da ileriye taşınmasını sağlayacaktır.